SocialtilsynMidt

Tilsynsrapport

Driftorienteret tilsyn, delrapport (endelige rapport)

Tilbuddets navn:	Odder Kommunens "Forebyggelse og Rusmidler"
Dato for generering af rapport:	18-04-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . 3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . 3
Basisinformation . . . 4
Basisinformation (Afdelinger) . . . 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . 5
Særligt fokus i tilsynet . . . 5
Selvstændighed og relationer . . . 6
  Kriterium 2 . . . 6
Målgruppe, metoder og resultater . . . 8
  Kriterium 3 . . . 8
Organisation og ledelse . . . 11
  Kriterium 8 . . . 11
  Kriterium 9 . . . 13
Fysiske rammer . . . 15
  Kriterium 14 . . . 15
Økonomi . . . 17
  Økonomi 1 . . . 17
  Økonomi 2 . . . 18
  Økonomi 3 . . . 18
Spindelvæv . . . 18
Datakilder . . . 19
Interviewkilder . . . 19
Observationskilder . . . 19

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk , hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Odder Kommunens "Forebyggelse og Rusmidler"
Hovedadresse	Vitaparkvej 11 8300 Odder
Kontaktoplysninger	Tlf.: 23808953 E-mail: ditte.jensen@odder.dk Hjemmeside: http://www.odder.dk/alkoholbehandling og www.odder.dk/stofmisbrugsbehandling
Tilbudsleder	Ditte Jensen
CVR-nr.	32264328
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141 Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a
Pladser i alt	100
Målgrupper	Alkoholmisbrug Stofmisbrug

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Saeedeh Bork Anne Givskov Kristensen
Tilsynsbesøg	08-03-2024 09:00, Anmeldt, Odder Kommunens "Forebyggelse og Rusmidler"

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Odder Kommunens "Forebyggelse og Rusmidler"	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	45	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
		44	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
		10	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
		1	Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at "Forebyggelse & Rusmidler" under Odder Kommune, lever op til kravene jf. § 6 i lov om Socialtilsyn. "Forebyggelse & Rusmidler" er godkendt efter: Lov om social service § 101 ambulant behandling af stofmisbrugere. Sundhedsloven § 141 ambulant behandling af alkoholmisbrugere.

Socialtilsyn Midt har i vurderingen lagt vægt på:

At "Forebyggelse & Rusmidler" på relevant vis understøtter konkrete, individuelle mål i borgerens tilknytning til skole, uddannelse eller beskæftigelse. Der arbejdes målrettet med at afdække borgerens individuelle ressourcer og problemstillinger. Borgerens inddrages aktiv mod at udvikle sociale kompetencer, til at indgå i relationer og styrke selvstændighed, i forhold til familie, netværk, beskæftigelse, dagligdag, med videre. En stabilisering, reduktion eller et ophør af misbrug vil i sig selv ofte have en positiv effekt i forhold til borgerens evne og overskud til at indgå i sociale sammenhænge.

At "Forebyggelse & Rusmidler" har en klar defineret målgruppe, formål og målsætning og tilbuddet tilbyder, og kan redegøre for faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen. Medarbejderne fremstår reflekteret og fagligt engageret i deres indsatser til borgerne.

At "Forebyggelse & Rusmidlers" interaktion med borgerne foregår imødekommende og anerkendende. Der tages udgangspunkt i borgerens drømme og ønsker, eller hvad der for dem giver mening - stabilisering, reduktion eller ophør. Tilbuddet udreder, målsætter og følger op med fastsatte intervaller og med inddragelse af den pågældende borge. Tilbuddet samarbejder aktivt med inddragelse eller i kraft af samtykke fra borgeren med relevante eksterne aktører, med henblik på en helhedsorienteret og meningsfuld indsats.

At "Forebyggelse & Rusmidler" understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel – borgerne tilbydes den lovpligtige lægelige undersøgelse. Der er generel fokus på en sundhedsfremmende indsats, som kan være af understøttende, vejledende og rådgivende karakter, men også i kraft af en praktisk indsats, som kan omhandle hjælp til at indgå aftaler/konsultationer i forhold til relevante sundhedsydelser, eller ved at støtte borgeren ved ledsagelse.

At "Forebyggelse & Rusmidler" inddrager borgerne i alle aspekter og sikrer samtykke fra den enkelte borger. Tilbuddet er fleksibel i at yde indsatsen der, hvor det giver størst mulig mening, ved eksterne samarbejdspartnere, i borgerens eget hjem eller ved følgeskab til aktivitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse, som fremstår målrettet og udviklings orienteret i forhold til, at kunne tilbyde målgruppen en kvalificeret indsats og, som udviser strategiske overvejelser i forhold til opkvalificering af medarbejdernes kompetencer, samt udviser sikkerhed i tilbuddets værdigrundlag og borgerrettede målsætninger.

At "Forebyggelse og Rusmidler" har en kompetent, engageret og tværfagligt sammensat medarbejdergruppe, som er bredt funderet i forhold til den indsats tilbuddet tilbyder. Interaktionen med borgerne foregår imødekommende og anerkendende: Tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær er på et lavt niveau set i forhold til sammenlignelige tilbud.

At "Forebyggelse og Rusmidler" fysiske rammer understøtter den indsats, borgerne har behov for, såvel i forhold til rådgivning og behandlings samtaler, behandling samt medicin udlevering.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil levering af ydelser til borgerne.

Særligt fokus i tilsynet

- Selvstændighed og relationer
- Organisation og ledelse, kriterium 8, indikator 8a, kriterium 9, indikator 9b og 9c.
- Fysiske rammer
- Økonomi

Der er fulgt op på indikator 3.b og 3.c. Dette har ikke givet anledning til ændring i bedømmelsen af indikatorerne, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsbesøg.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at "Forebyggelse & Rusmidler", via afdækning af borgerens ressourcer og problemstillinger, arbejder individuelt, målrettet og med aktiv inddragelse af borgerens perspektiv, mod at udvikle sociale kompetencer, til at indgå i relationer og styrke selvstændighed, i forhold til familie, netværk, beskæftigelse, dagligdag, med videre. En stabilisering, reduktion eller et ophør af misbrug vil i sig selv ofte have en positiv effekt i forhold til borgerens evne og overskud til at indgå i sociale sammenhænge, samt understøtte at uhensigtsmæssige miljøer, hvor misbrug er en del heraf, kan blive valgt fra.

Socialtilsyn Midts vurdering er, at "Forebyggelse & Rusmidler" behandlingsmæssigt kan arbejde såvel socialt som medicinsk, og benytter individuelle samtale- og behandlingsforløb, men også gruppeorienterede samtaler og aktiviteter, hvor borgerne kan lære af hinandens erfaringer, men også træne sociale kompetencer og færdigheder i en tryg, social sammenhæng, der bliver faciliteret af professionelle behandlere.

Det er endelig Socialtilsyn Midts vurdering, at "Forebyggelse & Rusmidler" ikke er fastlåst i tilbuddets fysiske ramme, men er fleksibel i at yde indsatsen der, hvor det giver størst mulig mening, ved eksterne samarbejdsparter, i borgerens eget hjem eller ved følgeskab til aktivitet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at "Forebyggelse & Rusmidler", med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov, på relevant vis arbejder med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. I denne vurdering er der særligt lagt vægt på, at "Forebyggelse og Rusmidler" iværksætter en individuelt tilrettelagt indsats bestående af samtaler og hvor der kan tilbydes pårørendesamtaler, familieorienteret behandling og inddragelse af familie og netværk i det omfang som borgernes ønsker det. Borgerne kan få pårørendesamtaler uanset karakteren af relationen eks. forælder, partner, ven, moster, arbejdsgiver mfl.

Ydermere er der i vurderingen lagt vægt på at "Forebyggelse & Rusmidler" er borgerne behjælpelig med at skabe kontakt til relevante parter, i forhold til at få tilknytning til aktiviteter, foreninger, med videre og borgeren angiver flere eksempler på medarbejdernes følgeskab og deltagelse med henblik på at understøtte vejen til selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerene via screeningsredskabet MAP får afdækket ressourcer og barrierer og der bliver på baggrund heraf udarbejdet mål i forhold til borgernes ønsker og behov. Der følges op på borgernes mål via samtaler, dokumentation og ved hjælp af metode redskabet FIT.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at i forhold til sociale relationer, at Forebyggelse & Rusmidler i deres helhedsorienterede indsats inddrager familie og netværk i forskellige indsatser såsom familieorienteret behandling, pårørende samtale og BRUS.

Medarbejderne oplyser, at der i samtaler med borgerne er fokus på, at borgeren lærer at arbejde med sig selv.

En medarbejder giver et eksempel på, at et af de områder der kan stresse borgerne rigtig meget, er deres økonomi. Medarbejderen udtaler, at det kan være vigtigt, at få styr på dette, så borgeren kan få ro til at arbejde med sig selv. Medarbejderen oplyser hertil, at de hjælper borgerne med at tilrettelægge budget, få styr på NEM-ID, e-Boks og guider borgerne i hvordan de får betalt regninger.

Medarbejderen udtaler supplerende hertil, at de hjælper og bygger op indtil borgerne, er klar til at stå på egne ben.

En medarbejder udtaler, at de støtter de unge i at de skal være noget de kan stå op til og møde op til.

En medarbejder udtaler, at de er meget bevidste om deres rolle og position og afstemmer med borgeren. Hvornår de skal tage hånd om noget for en borger? Hvornår har borgeren brug for at de går ved siden af ? og hvornår kan borgeren gøre det selv.?

En medarbejder udtaler, at netværkskortet bliver anvendt, de spørger ind til hvem personen er, og hvad kan de bruge personen til og inddragelse i lokalsamfund vægtes højt. Medarbejdere tilføjer, at de via deres metoderedskaber, bruger ung-MAP med henblik på at afdække, hvad der er af ressourcer og netværk med henblik på at disse inddrages i behandlingen.

> *min behandler har hjulpet mig med at have kontakt med jobcentret og børnenes rådgiver ,citat borger*

En anden borger fortæller at han selv er med til at lave dagsorden, (behandling samtalen- red) det kan handle om det han er fyldt af, både ægteskab og børn.

Der er indhentet datamateriale i borgersager, af borgernes sagsakter fremgår det, at relationer og netværk bliver italesat og inddrages i behandlingsforløbet efter en individuelt vurdering og behov.

I bedømmelsen er det endvidere vægtet, at der ses meget struktureret forhold omkring mål og delmål, at der laves FIT, eks. ses i borgernes mål eks.

> " Vi arbejder med temaet: Selvværd og selvtillid, citat medarbejder

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Forebyggelse & Rusmidler i meget høj grad opfylder denne indikator.

Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at Forebyggelse & Rusmidler vil tage udgangspunkt i borgernes aktuelle ståsted, deres drømme og ønsker, og motivere, vejlede og rådgive til handlemuligheder, eksempelvis ved at orientere om etablerede tilbud, eksempelvis i foreninger, eller henviser til eksterne samarbejdspartner.

Afdelingslederen oplyser, at de har haft forskellige projekter, med henblik på at understøtte aktiviteter for borgerne i det omgivende samfund. Afdelingsleder tilføjer, at tilbuddet forsøger at få overblik over alle tilbud i Odder kommune med henblik på at have et social kompas så medarbejderne kan se hvad er der aktiviteter i Kommunen.

En medarbejder oplyser, at ved indskrivning tænker de på inddragelse i lokal civilsamfund og netværk.

> Det forgår meget på det individuelt plan, men det også skal tænkes ind eks. frivillige center, sorg grupper, tænkes vilkår m.m. Citat medarbejder

I bedømmelsen er det samlet vægtet, at der er tale om et ambulant tilbud og at borgene i det omfang de har behov og ønsker selv tilrettelægger sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at "Forebyggelse & Rusmidler" har en tydelig defineret målgruppe, borgere under og over 18 år, som oplever et problematisk forbrug af rusmidler, herunder et klart formål og målsætning for indsatsen. Indsatsen på Odder " Forebyggelse & Rusmidler er opdelt i tre team, et voksenteam (over 30 år) et ungeteam og et familieteam. Tilbuddet kan redegøre for faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen, og medarbejderne fremstår reflekterende og fagligt engageret i deres indsatser til borgerne. Behandlingen foregår individuelt og især for den yngre målgruppe tilbydes behandling ofte uden for de fysiske rammer.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at "Forebyggelse & Rusmidler" interaktion med borgerne foregår imødekommende og anerkendende og altid tager udgangspunkt i borgerens individuelle ønsker for stabilisering, reduktion eller ophør. Det kalder på en vifte af forskellige indsatser, som kan tilrettes den enkelte borger.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at "Forebyggelse & Rusmidler" udreder, målsætter og følger op med fastsatte intervaller og med inddragelse af den pågældende borger. Tilbuddet arbejder udefra en helhedsorienteret indsats med relevante eksterne aktører eksempelvis kommunal forvaltning, Jobcenter og læge.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at "Forebyggelse & Rusmidler" arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, og de inden for alkohol-og stofmisbrugs området kan dække over borgere med differentieret social status og problemkompleks.

Det er yderligere Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder som er relevante for målgruppen og som bidrager til, at skabe udvikling og forandring for den enkelte borger. Medarbejderen fremstår fagligt kompetente og engagerede, og kan redegøre for deres metodekendskab og faglighed via forskellige eksempler i arbejdet med borgerne og i deres dokumentation. Der har tidligere været et særligt fokus på at udvikle og kvalificerer borgernes behandlingsplaner. Der arbejdes med relevante eksterne aktører i forhold til at understøtte at borgerne opnår et positivt resultat af behandlingen, hvilket sker med inddragelse af borgeren.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsyn Midt bedømmer, at "Forebyggelse & Rusmidler" i meget høj grad opfylder denne indikator.

Der er lagt vægt på, at "Forebyggelse & Rusmidler" har en afgrænset målgruppe, borgere under og over 18 år, som oplever et problematisk forbrug af rusmidler, omend det kan dække over en bred befolkningsgruppe. Tilbuddet vil kunne modtage borgere såvel visiteret, efter selvhenvender princippet.

"Forebyggelse & Rusmidlers" faglige målsætning og borgerrettede målsætninger retter sig mod, at bidrage til at yde en indsats og behandling, som modsvarer borgerens ønsker, behov og udfordringer, og kan bidrage til stabilitet eller reducering, og ophør af et problematisk forbrug af rusmidler. Odder Kommune har udarbejdet en kvalitets standard for rusmiddelbehandlingen ved Forebyggelse & Rusmidler, og på deres hjemmeside og i pjecen "Tilbud til alle borgere i Odder Kommune" har beskrevet serviceniveauet i forhold til misbrugsbehandling.

"Forebyggelse & Rusmidler " tilbyder og varetager visitation og behandling af stof- og alkoholproblemer for borgere over 30 år. Forebyggelse & Rusmidler tilbyder råd og vejledning, herunder samtaler til pårørende. Der udføres akut opsøgende arbejde på baggrund af henvendelse med bekymring for særligt udsatte borgere samt yder specialvejledning.

For borgere under 30 år laves opsøgende og forebyggende arbejde samt rusmiddelbehandling.. Ungeteamet varetager desuden fast kontaktpersons opgaver. Særligt for ungekonsulenterne så er deres arbejdsform anderledes da de i højere grad intervenerer med de unge under gåtur, ved træning, eller via sociale arrangementer. De har afholdt de fredagsarrangementer med en gruppe 8. klasses elever, som ellers bruger deres tid på gaden.

Der er et Familie team som tilbyder samtaler til børn, unge og forældre, hvor rusmidler er en problemstilling i familien. Der tilbydes dels familieorienteret rusmiddelbehandling, dels samtaler i Projekt BRUS.

Det oplyses, at der er et opgavefælleskab, hvor unge-og voksenbehandlerne laver sparringsdelen er sat sammen.

Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at "Forebyggelse & Rusmidler", udover behandling jævnfør lov om social service § 101 og sundhedsloven § 141, som socialtilsynet i henhold til lov om Socialtilsyn godkender og fører tilsyn med, også indgår i andre samarbejder med blandt andet bo støtte funktionen, opsøgende arbejde/SKP (støtte kontakt person) . Dette er ikke uvæsentligt, da dette understøtter en helheds orienteret indsats for borgerne.

Herudover er der i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at "Forebyggelse & Rusmidler" anvender evidensbaserede tilgange og metoder. De anvender tilgange såsom anerkendende-, ressourcefokuseret- samt rehabilitering- og skadereducerende tilgange. Det metodiske grundlag er funderet omkring motiverende samtaler (MI), kognitiv, adfærds- og systemisk terapi, herunder Acceptance and Commitment Therapy (ACT), samt psykoedukation. Herudover har medarbejderen forskellige uddannelser og kurser, som supplerer metodekataloget. Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen særligt lagt vægt på, at "Forebyggelse & Rusmidler", i forhold til børne- og ungegruppen, arbejder mere pædagogisk, eksempelvis i forhold til relationer og aktiviteter.

Afdelingsleder oplyser, at de anvender MapPlan og TEM som efterhånden er implementeret.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at " Forebyggelse & Rusmidler" i meget høj grad opfylder denne indikator.

Der er lagt vægt på, at afdelingsleder oplyser, at tilbuddet er i gang med at implementere FIT, (feedback Informed Treat-ment), og der har været en proces med henblik på at opkvalificerer borgernes behandlingsplaner. Der samarbejdes med borgeren om at lave målrettede individuelle indsatser til borgerne med afsæt i borgerens behov og ønske til forandring.

Dokumentation af opfølgning og evaluerings skemaer er taget i brug som et aktiv redskab, således, at dokumentationen bliver et brugbart evaluerings redskab, som bidrager til læring og udvikling holdes ved lige. Ved tilsynsbesøget fremviser en medarbejder to skemaer, hvor tilbuddet måler hvordan borgeren vurderer sit udbytte af behandlingen og hvordan borgeren vurderer samspillet- alliancen med behandleren.

Afdelingsleder tilføjer, at tilbuddet arbejder fortsat med behandlingsplaner og nogle af medarbejderne er længere i processen end andre, og det er et stort skifte for dem i måden at dokumentere på. Det forventes, at der laves en yderligere plan for implementering, og hvori de også overvejes, hvorledes de får effekten mere i talesat evt. via FIT, herudover har de UNG MAP og TEM som anvendes som redskab.

Socialtilsynet ser, af beskrivelse af målkoncept fremgår det bl.a.: "At formålet med konceptet for dokumentation, styring og opfølgning er først og fremmest at borgerne, som modtager støtte i Odder kommune oplever progression . Det fremgår af konceptet målopfyldelse, at indsatsmål beskriver, hvad der skal komme ud af de konkret aktiviteter i en social indsats. indsatformål, hvorfor man gerne vil opnå resultatet, og delmål beskriver de konkrete resultater, som skal opnås for at man kan realiser indsatsmålet.

Både ledere og medarbejderne fortæller, at der er mulighed for at få sparring og videns dele på de behandlingsforløb som den enkelte medarbejder har sagsbehandlingen for. Medarbejderne nævner her blandt andet personalemøder, teams-møder, ad hoc sparring samt ekstern supervision.

Det ses, at tilbuddet koordinere indsatsen i forhold til myndigheds handleplanerne, jævnfør lov om social service § 140 for børn og unge, og lov om social service § 141 for voksne. Sidstnævnte er ikke et krav men et tilbud.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Forebyggelse & Rusmidler i meget høj grad opfylder denne indikator. I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at "Forebyggelse & Rusmidler" i forhold til samarbejde med relevante eksterne aktører er opmærksom på, at dette fordre en samtykkeerklæring fra borgeren. En medarbejder udtalte under Kvalitetsmodelinterviewet med tilsynskonsulenterne, "Vi bruger specifikke, informerede, udtrykkelige og tidsbegrænsede samtykkeerklæringer i alle typer af samarbejde". Jævnfør indikator 03.a er tilbuddet bevidste om særlige bestemmelser i forhold til børn og unge under 18 år.

Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at Forebyggelse & Rusmidler i princippet samarbejder med alle eksterne aktører som giver mening i borgerens forløb, men altid som nævnt ovenstående med deltagelse af borgeren eller med dennes samtykke.

Tilbuddet har formelle samarbejdsaftaler med blandt andet Kriminalforsorgen og psykiatrien, den familieorienterede rusmiddelbehandling i Børne- og Familiecenteret i Odder Kommune og Familie Ambulatoriet i Region Midt, men samarbejder herudover også med eksempelvis Jobcenter, tandlæger og specielt familie/netværk. Det vægtes i bedømmelsen at leder og medarbejdere giver udtryk for, at de ser en stor fordel i at være en mindre kommune, idet de oplever tæt samarbejde med øvrige kommunale samarbejdspartere, de har på flere myndighedsområder fremskudt sagsbehandling, som gør støtten mere tilgængelig for borgerne. tilbuddet er påtaget af forældresamarbejdet og intraaktioner med alle overgange, det starter fra 6, klasser. Afdelingsleder udtaler; " Vi har medarbejdere som holder oplæg i skolerne og de starter allerede i 5, klasse. Synligheden og tæt samarbejde med skolerne er vigtigt".

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at "Forebyggelse & Rusmidler" har en kompetent og ansvarlig ledelse, som fremstår målrettet og udviklingsorienteret i forhold til at kunne tilbyde målgruppen en kvalificeret indsats. Ledelsen udviser strategiske overvejelser i forhold til opkvalificering af medarbejdernes kompetencer og udviser sikkerhed i tilbuddets værdigrundlag og borgerrettede målsætninger. Socialtilsyn Midt vurderer, at såvel ledelsen som medarbejdere modtager henholdsvis ledercoaching og supervision, samt sparring i relevante fora, ledelsesmæssigt som kollegialt. Der er ansat en kompetent og engageret medarbejdergruppe.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse. I vurderingen er der særligt lagt vægt på at, Centerchefens og afdelingsleders uddannelsesmæssige, faglige kvalifikationer og deres erfaring/viden med målgruppen stemmer over ens med målgruppens behov og udfordringer. "Forebyggelse og Rusmidler" er organiseret og indsatsen er tilrettelagt således, at medarbejderne besidder en bred vifte af faglige og relationelle kompetencer til, at kunne modsvare målgruppen bredde og behov. I vurderingen af ledelses kompetencer er der yderligere lagt vægt på, at ledelsen har fokus på udvikling indenfor tilbuddets valgte metoder. Der ses deltagelse i projekter og der er ledelsesmæssigt fokus på samarbejde med eksterne samarbejdspartnere for at styrke en helhedsorienteret indsat til borgerne. Både sparring og supervision prioriteres højt til gavn for indsatsen for borgerne. Medarbejderne giver udtryk for, at Forebyggelse & Rusmidler er en attraktiv arbejdsplads, hvor der er en dygtig afdelingsleder, opbakning, kollegialt sammenhold og gode muligheder for sparring, supervision og efteruddannelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Odder Kommune er i gang med at omstrukturere den måde, kommunen bliver ledet på. Dette har betydet at virksomhedsleder "Forebyggelse & Rusmidler" er tiltrådt som Børn, unge og familie chef og hele rusmiddelområdet er lagt under børn, unge og familier, idet der skal være fokus på tidlige indsats og forebyggelse.

Socialtilsyn Midt bedømmer, at "Forebyggelse & Rusmidler" i meget høj grad opfylder denne indikator.

Forebyggelse og Rusmidler er organiseret med flere ledelseslag og med delt ledelse i andre afdelinger.

I bedømmelse af kompetencer har Socialtilsyn Midt lagt vægt på:

Centerchefen er uddannet socialrådgiver og har diplom i ledelse fra VIA. Det fremgår yderligere, af det tidligere fremsendte CV, at Centerchefen har viden og erfaring med målgruppen.

Afdelingsleder er uddannet socialrådgiver og har deslige erfaring med målgruppen samt tilbuddets tilgange og metoder. Afdelingslederen har været ansat i Odder Kommune siden 2015, som faglig koordinator og som afdelingsleder siden 2021. Afdelingsleder er påbegyndt diplom i ledelse. Afdelingsleder oplyser ved interview, at det ledelsesmæssige fokus har været på sammenlægning med forebyggelses afdeling, teams, udvikling af fagligheden og implementering af redskaber til brug for behandlingen.

Ifm. sammenlægningen er der ansat en halv tids faglig koordinator (20 timer) og der er udarbejdet en udførlig funktionsbeskrivelse for faglig koordinator. Denne omhandler faglig sparring- individuelt og på team niveau, deltagelse i teammøder (afdelingsleder deltager fortsat på møderne efter behov), interne undervisning og formidling f.eks. i relevante lovgivning og andre faglige emner. Afdelingsleder og Centerleder har fast strukturerede ledermøder en gang om ugen og derudover ad hoc sparring ved behov.

I vurdering af ledelsesmæssige kompetencer indgår i øvrigt:

- At de har fået tilrettelagt og organiseret tilbuddet til borgerne således, at dette ikke er konfliktfyldt. I bedømmelsen af dette er der særlig lagt vægt på, at afdelingsleder oplyser, at de ikke har haft konflikter i eksempelvis medicinudlevering.

At medarbejderne ved tidligere tilsyn har udtalt at der er lagt vægt på, at medarbejderudtalelser, at afdelingslederen har meget viden og erfaring med praksis og har et indgående kendskab til organisationen, at afdelingslederen er med til at skabe et godt samarbejde i hele afdelingen.

> “ Vi har fået en holdspiller som er i dialog med os (personalet)" vi som medarbejderne tages med på råd, når der er udfordringer. citat medarbejder ”

- At tilrettelæggelse og organisering af nye teams har bidraget til mere sparring medarbejderne imellem.
- At medarbejdere som Socialtilsyn Midt interviewede på tilsynsbesøget tilkendegiver, at de er optaget af sammenlægningen, " det giver meningen i forhold til kerneopgaven og opgaveløsning"

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Forebyggelse og Rusmidler i meget høj grad opfylde denne indikator.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere fortæller, at der supervision med ekstern supervisor ca. 6 gange om året. At afdelingslederen deltager og hun indgår som vejledende coach i forhold til medarbejderne.

Der vil være tale om sagssupervision og supervision rettet mod teamdynamik og metodetilgange. Virksomhedsleder oplyser, at de forskellige teams ikke nødvendigvis skal tilbydes det samme omfang, eksempelvis vil det blive prioriteret, at ungeteamet får mere supervision i forhold til ungesyn. Endvidere har Socialtilsyn Midt i bedømmelsen lagt vægt på, at en medarbejder under interviewet redegør for, at der allerede i Forebyggelse & Rusmidler er en tradition for kollegial sparring. "Vi booker hinanden i forhold til tema og hvem der har kompetencerne i forhold hertil". Socialtilsyn Midt i bedømmelsen lagt vægt på, at der blive afholdt fællesmøder hvor borgerne drøftes på skift og kollegaerne giver gensidig feedback.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at den daglige drift af Forebyggelse & Rusmidler bliver varetaget yderst kompetent.

Såvel ledere som medarbejder udtrykker engagement og faglighed med indgående kendskab til tilbuddet og driften heraf.

Det vurderes, at afdelingslederen har målgrupperelevante kompetencer og er udviklingsorienteret i forhold til at optimere tilbuddets tilgange og metode til gavn for borgernes individuelle indsats.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent ved at ledelsen formår at skabe et godt faglig arbejdsmiljø, hvor medarbejderne føler sig godt klædt på til at løser opgaverne og trivsel vægtes højt til gavn for borgernes udvikling og udbytte af behandlingen.

Socialtilsyn Midt vurderer også, at den tværfagligt tilknyttede medarbejdergruppe har socialfaglige grunduddannelser, har målgrupperelevant erfaring og efteruddannelse som knytter sig til Forebyggelse og Rusmidlers tilgange og metoder. Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejdergruppen hver for sig og samlet er kompetent til at levere de indsatser, som tilbuddet tilbyder.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Forebyggelse & Rusmidler i meget høj grad opfylde denne indikator.

Der er lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere ar relevant socialfaglig uddannelse under henvisning til tema 6, kompetencer.

At medarbejderne gør rede for, at der arbejdes ud fra en individuel tilgang til borgerne i hvor meget kontakt der skal være. At det kan være fra flere gange om ugen til 1 gang om måneden. At der er daglig telefontid hvor borgeren kan få kontakt med behandler fra kl. 9 – 16. At der arbejdes ud fra den tilgang, at borgeren skal komme til en åben dør.

At der i forbindelse af visitering af den enkelte borger vurderes hvilket medarbejdermatch, som formodes at kunne varetage den indsats, vedkommende har behov for, eksempelvis sundhedsfagligt. Nogle borgere vil således kun have kontakt til én medarbejder, hvorimod andre kan have behov for flere indsatser udført af flere medarbejdere. Der er særligt i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at Forebyggelse og Rusmidlers medarbejdergruppe indeholder en læge, som blandt andet, jævnfør sundhedsloven § 142, stk. 3, kan tilbyde vederlagsfri lægelig behandling med afhængighedsskabende lægemidler

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Forebyggelse & Rusmidler i høj grad opfylder denne indikator.

Der er lagt vægt på, at der i medarbejderoversigten ses, at der indenfor et år, er fratrådt tre medarbejdere: Dette skal ses ud af den totale medarbejdergruppe på i alt ti medarbejder inc. afdelingsleder og fastansat læge. I forhold til sammenlignelige tilbud ses en stigning i personalegennemstrømning, samt et lavt sygefravær.

I bedømmelsen lægges der også vægt på, at afdelingsleder oplyser, at i øjeblikket er der tre ledige stillinger, begrundet med følgende:

1 medarbejder er gået på barsel, 1 er gået på efterløn og 1 har opsagt sin stilling på grund af afstand til jobbet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Forebyggelse & Rusmidler i meget høj grad opfylder denne indikator. Sygefraværet på Forebyggelse & Rusmidler ligger lavt.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet ikke gør brug af ikke fastansatte medarbejdere.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Forebyggelse & Rusmidlers fysiske rammer, som ambulant behandlingstilbud i forhold til borgere med alkohol- og misbrugsproblematikker, kan indeholde og understøtte den indsats, borgerne har behov for, såvel i forhold til samtaler, behandling, medicinudlevering samt gruppeorienterede samtaler/aktiviteter. Rammerne er lyse og imødekommende. Socialtilsyn Midt vurderer også, at Forebyggelse & Rusmidlers placering tilsiger, at borgere forholdsvis diskret kan frekventere tilbuddet. Der er forskellige indgange i tilbuddet, som er med til at sikre en større grad af anonymitet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at "Forebyggelse & Rusmidlers" fysiske rammer har en beliggenhed, som gør tilbuddet nemt tilgængeligt og en placering i et område med øvrige sundhedsfaciliteter sikrer, at tilbuddet også kan tilgås anonymt. Tilbuddet fysiske rammer er hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe, samt understøtter formål og indhold i form af at være et ambulant behandlingstilbud. Socialtilsyn Midt vurderer på baggrund af interview, at borgerne trives i de fysiske rammer, de har en oplevelse af at blive taget godt imod af personalet og bliver mødt med venlighed og åbne arme. Odder " Forebyggelse & Rusmidler" er i gang med en sammenlægningsproces med familie afdelingen (forebyggelse). Tilbuddet er placeret centralt i Odder, og der er gå afstand til offentlig transport. Rammerne er lyse og imødekommende, hvilket understøtter selvhenvender princippet, hvor førstehåndsindtryk er vigtigt.

Socialtilsyn Midt vurderer endvidere, at Forebyggelse & Rusmidlers fysiske rammer giver mulighed for såvel individuelle som gruppeorienterede samtaler, samt individuel behandling og gruppeorienterede samtaler/aktiviteter. Indretning af lokale for behandling, massage og NADA kunne med fordel indrettes mere indbydende.

Det er også Socialtilsyn Midts vurdering, at Forebyggelse og Rusmidler opfylder krav til sikker opbevaring af medicin. Det vurderes, at Forebyggelse og Rusmidlers fysiske rammer, set i forhold til målgruppen og den potentielle risiko for vold eller overgreb, mestendels tilsiger mulighed for tilkaldelse af hjælp og flugtveje.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsyn Midt bedømmer, at "Forebyggelse & Rusmidler" i meget høj grad opfylder denne indikator.

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne kun frekventerer "Forebyggelse & Rusmidler", når de har behov for råd, vejledning, behandling eller deltager i arrangementer. Borgernes ophold i rammerne er således implicit understøttende for at fremme udvikling og trivsel.

En medarbejder udtaler, at de unge der kommer i tilbuddet bemærker, at de bliver mødt at søde mennesker, som tilbyder kaffe. Nogle gange har de unge en kammerat, med og der er meget opmærksomhed på lige at finde et ledigt kontor, hvor kammeraten kan vente. Hvis borgeren gerne vil have en samtale, så kan det forgår i tilbuddet, og borgerne bliver orienteret om at det også forgår hvor det passer borgeren bedst.

Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at der er to indgange til tilbuddet. Den ene indgang er udelukkede til borger som retter henvendelse til Forebyggelse og Rusmidler.

Socialtilsynet har endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at borgere ved ankomst umiddelbart vil blive mødt af personale, som vil være behjælpelige i forhold til besøgets formål.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at "Forebyggelse & Rusmidler" i høj grad opfylder indikatoren. Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at Forebyggelse & Rusmidler er et ambulant behandlingstilbud, hvor der primært er behov for kontorer og samtalerum, som understøtter tilbuddets indsatser og behandlingstilbud.

Tilbuddet er placeret centralt i Odder og der er gå afstand til offentlig transport. Tilbuddet ligger i forbindelse med andre sundhedstilbud, såsom læge og tandlæge, og tilbuddet sikrer at borgere kan tilgå behandling anonymt. Rammerne er lyse og imødekommende, hvilket understøtter selvhenvender princippet, hvor førstehåndsindtryk er vigtigt. Socialtilsyn Midt vurderer endvidere, at Forebyggelse & Rusmidlers fysiske rammer giver mulighed for såvel individuelle som gruppeorienterede samtaler, samt individuel behandling og gruppeorienterede samtaler/aktiviteter.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddets samtale- og grupperum er indrettet enkelt og til formålet. Ved individuelle samtaler er der mulighed for at sidde uforstyrret.

Der er to indgange til tilbuddet, som kan være med til at sikre anonymitet. Såfremt borgerne ønsker behandling udenfor tilbuddets rammer, kan dette også finde sted.

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt særligt vægt på, at " Forebyggelse & Rusmidler" har et særskilt rum for optælling og aflåst opbevaring af medicin.

Endelig har Socialtilsyn Midt i bedømmelsen lagt vægt på, at Forebyggelse & Rusmidler har opmærksomheden rettet mod personalets sikkerhed, da der potentielt er risiko for overgreb, og delvis har taget højde herfor. Der kan således i forhold til målgruppen opstå behov for at kunne tilkalde hjælp eller benytte flugtveje. Personalet har mulighed for at benytte alarm, og kontorer kan aflåses for at forhindre udefrakommendes adgang. Medicinen udlevering udlevering foregår som udgangspunkt ved udleveringsskranken. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er en risiko for, at borgere der kommer for at få udleveret medicin, kan komme til at stå for skue, da skranken for medicinudlevering og indgangen er inden for de samme få kvadratmeter. Socialtilsyn Midt er opmærksom på at tilbuddets ledelse arbejder målrettet med fx afskærmning som løsning. Borgere som Socialtilsyn Midt har talt med tilkendegiver, at såfremt de ikke ønsker udlevering ved skranken, arbejder tilbuddet også med at finde andre løsninger for udlevering, som sikrer anonymitet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Socialtilsynet har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2024 og tilbuddets årsrapport for 2022 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Der er lagt 1 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomiramme.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Ved vurderingen, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet understøttes af 2 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet. I vurderingen er der bl. a. lagt vægt på, at af den økonomiske ramme, anvendes 73,6% direkte borgerrettet og 3,34% anvendes på at sikre faglig udvikling.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigtighed

Den økonomiske gennemsigtighed understøttes af 2 væsentlige forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen herunder, faggrupper, normering. årsrapporter og indsatser understøtter, at forudsætningerne for budget er retvisende og efterleves.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2024 angiver følgende væsentlige poster:

- En omsætning på ca. 5,1 mio. kr.
- Personaleomkostninger på ca. 3,8 mio. kr.
- Kompetenceudvikling på ca. 172 t. kr.
- Et resultat på ca. 9 t. kr.
- Der er ikke oplysninger om der er fremført over- eller underskud fra tidligere år.

Tilbuddets regnskab for 2022 viser:

- En omsætning på 3 % højere end forventet i budget.
- At personaleomkostningerne blev 3 % højere end forventet i budgettet.
- At tilbuddet anvendte 100% af de afsatte midler til kompetenceudvikling.
- Et faktisk resultat på ca. -0,7% af omsætningen mod et budgetteret resultat på -0,2%.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 2 forhold.

- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi, idet kommunalbestyrelsen har godkendt tilbuddets budget for 2024.

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budget 2024 samt at det ikke er konstateret, der er poster uvedkommende tilbuddets drift.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold.

- Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet, har en økonomisk ramme, der kan understøtte en fornøden kvalitet i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt, angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

  Tilbuddet forventer i 2024 at anvende 73,6% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om Socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen, herunder faggrupper, normering. årsrapporter og indsatser understøtter, at forudsætningerne for budgettet er retvisende og efterleves

Vurdering er bl.a. baseret på, at der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets budgetterede udgifter og årsrapporterne økonomiske nøgletal for hvordan indtægterne er anvendt.

Spindelvæv

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Andet
- CV på ledelse/medarbejdere
- Handleplan

Beskrivelse

- Funktionsbeskrivelse for faglig koordinator

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

- Tre medarbejdere
- Afdelingsleder
- To brogere

Observationskilder

Kilder