SocialtilsynMidt

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)

Tilbuddets navn:	Odder Kommunens "Forebyggelse og Rusmidler"
Dato for generering af rapport:	20-08-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . 3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . 3
Basisinformation . . . 4
Basisinformation (Afdelinger) . . . 4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . 5
Særligt fokus i tilsynet . . . 5
Sanktioner . . . 6
Uddannelse og beskæftigelse . . . 7
  Kriterium 1 . . . 7
Selvstændighed og relationer . . . 10
  Kriterium 2 . . . 10
Målgruppe, metoder og resultater . . . 12
  Kriterium 3 . . . 12
Sundhed og trivsel . . . 15
  Kriterium 4 . . . 15
  Kriterium 5 . . . 16
  Kriterium 7 . . . 18
Organisation og ledelse . . . 20
  Kriterium 8 . . . 20
  Kriterium 9 . . . 22
Kompetencer . . . 24
  Kriterium 10 . . . 24
Fysiske rammer . . . 26
  Kriterium 14 . . . 26
Økonomi . . . 28
  Økonomi 1 . . . 28
  Økonomi 2 . . . 29
  Økonomi 3 . . . 29
Spindelvæv . . . 30
Datakilder . . . 30
Interviewkilder . . . 30
Observationskilder . . . 30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk , hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Odder Kommunens "Forebyggelse og Rusmidler"
Hovedadresse	Vitaparkvej 11 8300 Odder
Kontaktoplysninger	Tlf.: 23808953 E-mail: ditte.jensen@odder.dk Hjemmeside: http://www.odder.dk/alkoholbehandling og www.odder.dk/stofmisbrugsbehandling
Tilbudsleder	Ditte Jensen
CVR-nr.	32264328
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141 Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
Pladser i alt	100
Målgrupper	Alkoholmisbrug Stofmisbrug

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Anne Givskov Kristensen Anne Givskov Kristensen
Tilsynsbesøg	12-08-2025 11:00, Anmeldt, Odder Kommunens "Forebyggelse og Rusmidler"

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Odder Kommunens "Forebyggelse og Rusmidler"	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	10	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
		1	Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a
		45	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
		44	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at "Forebyggelse & Rusmidler" under Odder Kommune, lever op til kravene jf. § 6 i lov om Socialtilsyn. "Forebyggelse & Rusmidler" er godkendt efter: Lov om social service § 101 ambulant behandling af stofmisbrugere. Sundhedsloven § 141 ambulant behandling af alkoholmisbrugere.

Socialtilsyn Midt har i vurderingen lagt vægt på:

At "Forebyggelse & Rusmidler" på relevant vis understøtter konkrete, individuelle mål i borgerens tilknytning til skole, uddannelse eller beskæftigelse. Der arbejdes målrettet med at afdække borgerens individuelle ressourcer og problemstillinger. Borgerens inddrages aktiv i, at udvikle sociale kompetencer, til at indgå i relationer og styrke selvstændighed, i forhold til familie, netværk, beskæftigelse, dagligdag, med videre. En stabilisering, reduktion eller et ophør af misbrug vil i sig selv ofte have en positiv effekt i forhold til borgerens evne og overskud til, at indgå i sociale sammenhænge.

At "Forebyggelse & Rusmidler" har en klart defineret målgruppe, formål og målsætning og tilbuddet tilbyder, og kan redegøre for faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen. Medarbejderne fremstår reflekteret og fagligt engageret i deres indsatser til borgerne.

At "Forebyggelse & Rusmidlers" interaktion med borgerne foregår imødekommende og anerkendende. Der tages udgangspunkt i borgerens drømme og ønsker, eller hvad der for dem giver mening - stabilisering, reduktion eller ophør. Tilbuddet udreder, målsætter og følger op med fastsatte intervaller og med inddragelse af den pågældende borger. Tilbuddet samarbejder aktivt med inddragelse eller i kraft af samtykke fra borgeren med relevante eksterne aktører, med henblik på en helhedsorienteret og meningsfuld indsats.

At "Forebyggelse & Rusmidler" understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel – borgerne tilbydes den lovpligtige lægelige undersøgelse. Der er generel fokus på en sundhedsfremmende indsats, som kan være understøttende, vejledende og rådgivende karakter, men også i kraft af en praktisk indsats, som kan omhandle hjælp til at indgå aftaler/konsultationer i forhold til relevante sundhedsydelser, eller ved at støtte borgeren ved ledsagelse.

At "Forebyggelse & Rusmidler" inddrager borgerne i alle aspekter og sikrer samtykke fra den enkelte borger. Tilbuddet er fleksibelt i at yde indsatsen der, hvor det giver størst mulig mening, ved eksterne samarbejdspartnere, i borgerens eget hjem eller ved følgeskab til aktivitet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse, som fremstår målrettet og udviklingsorienteret i forhold til, at kunne tilbyde målgruppen en kvalificeret indsats og, som udviser strategiske overvejelser i forhold til opkvalificering af medarbejdernes kompetencer, samt udviser sikkerhed i tilbuddets værdigrundlag og borgerrettede målsætninger.

At "Forebyggelse og Rusmidler" har en kompetent, engageret og tværfagligt sammensat medarbejdergruppe, som er bredt funderet i forhold til den indsats tilbuddet tilbyder. Interaktionen med borgerne foregår imødekommende og anerkendende: Tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær er på et lavt niveau set i forhold til sammenlignelige tilbud.

At "Forebyggelse og Rusmidler" har fysiske rammer, som understøtter den indsats, borgerne har behov for, såvel i forhold til rådgivning og behandlings samtaler, behandling samt medicin udlevering.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil levering af ydelser til borgere.

Særligt fokus i tilsynet

På det anmeldte driftorienterede tilsyn er hele rapporten gennemgået med tilbudslederen, med henblik på drøftelse af kvalitetsændringer.

Der er i denne rapport foretaget ændringer i temaerne:

Målgruppe, metode og resultater: indikator 3a, 3b og 3d.
Sundhed og trivsel: indikator 5b.
Organisation og ledelse: indikator 8a og 8b.
Kompetencer: indikator 10a samt
Fysiske rammer: indikator 14a.
Økonomi

Ovenstående indeholder både mindre redigeringer og nytilkommet data. Dette har medført en ændring af scoren i indikator 14a.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at "Forebyggelse & Rusmidler" aktivt og på relevant vis, med inddragelse af den enkelte borger opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til understøttende mål til borgerens tilknytning til skole, uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddet har deres primære fokus i behandlingen af borgerens misbrug, men udfra et helhedsorienteret perspektiv, indgår borgerens daglige virke, eksempelvis i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse som en integreret del heraf.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at "Forebyggelse & Rusmidler" sammen med borgeren, eller med dennes samtykke, samarbejder med JobCenter, uddannelsesinstitutioner, arbejdspladser, med flere, for at skabe forståelse eller grobund for, at borgernes målsætninger kan opfyldes. Det er endeligt Socialtilsyn Midts vurdering, at "Forebyggelse & Rusmidler", qua deres forebyggende arbejde, blandt andet på skoler og uddannelsesinstitutioner, kan være medvirkende til, at der iværksættes en tidlig indsats, førend problemkomplekset bliver uoverskueligt for den enkelte borger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at "Forebyggelse & Rusmidler" i samarbejde med borgerne opstiller individuelle og konkret mål i forhold til, at understøtte borgernes skolegang og / eller beskæftigelse. I denne vurdering er der lagt vægt på, at der i de fremsendte borgersager ses flere borgere, som har konkret mål der relaterer sig til borgerens uddannelse og beskæftigelsesindsats, og der ses opfølgning herpå. I vurderingen er der endvidere lagt vægt på, at hovedparten af borgerne er i uddannelse og beskæftigelse, hvorfor mål kan handle om ophør og reduktion af misbrug med henblik på stabilitet og fastholdelse i uddannelse og beskæftigelse. I vurderingen er der ligeledes lagt vægt på, at for de borgere, som aktuelt ikke kan udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, at der opstilles mål, som understøtter en udvikling.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsyn Midt bedømmer, at "Forebyggelse & Rusmidler" i meget høj grad opfylder denne indikator.

"Forebyggelse & Rusmidler" anser borgernes tilknytning til skolegang, uddannelse eller beskæftigelse som væsentligt.

Målsætningen for behandlingen udarbejdes individuelt i et samarbejde mellem borger og behandler.

For den aktuelle målgruppe oplyser afdelingslederen, at hovedparten af borgerne er i uddannelse og beskæftigelse og der opstilles mål for borgenre, når det er relevant.

Medarbejderne oplyser, at de støtter borgerne i selvstændighed og der, hvor det er relevant støttes borgerne, i at komme ud af offentlig forsørgelse.

Medarbejderne oplyser, at for de borgere, som er uddannelse og beskæftigelsesparate støtter de borgerne, i at komme ind på uddannelsesinstitutioner eller arbejdsmarkedet og dette langt hen af vejen lykkedes.

Medarbejderne giver eksempler på, hvorledes de arbejder med understøttelse af mål, der kan føre til uddannelse og beskæftigelse eks.

- at de er optaget af, hvad borgerne har af ønsker og drømme.
- at de er optaget af, hvilke barrierer der står i vejen for den enkelte borger.
- at de viser de unge de mange muligheder, der er når de er klar
- at der tilbydes både opbygning og indvendig og støtte dem i at stå selv.

Medarbejderne giver konkret eksempler på, hvorledes det kan være vanskeligt for unge som eks. ikke passer ind i de traditionelle rammer og som evt. har flere anbringelser bag sig, hvorledes de i samarbejde med erhvervskonsulenter kan findes et rigtigt match, hvor der kan være potentiale for den rigtige kemi og relation. Medarbejderne oplyser, at de samarbejder med andre aktører om at finde den rigtig og bedste løsning.

En borger oplyser; at "*Min behandler har hjulpet mig i gang igen. Dette først med samtaler og motion for at byggede noget struktur og et stillads op for mig. Derudover hjalp han mig tilbage på arbejdsmarkedet." Borgeren oplyser endvidere "Det hjælper mig også, at vi har mange samtaler omkring værdier og hvordan jeg håndterer mit arbejdsliv".* Borgerne oplyser supplerende. *"Min behandler har hjulpet mig med at få skabt noget selvværd og noget tillid til mig selv."*

Der er indhentet datamateriale i 6 borgersager,

I bedømmelsen er det vægtet, at det bla. ses, at der arbejdes med mål og delmål i behandlingen for at opnå den ønskede forandring. Det ses endvidere, at målene justeres løbende og fremgår både af behandlingsplanen eller af journalnotater, hvor der ses en løbende opfølgning med punktet siden sidst.

Eks ses i forskellige borgersager beskrevet:

At formålet med indsatsen er, at borger udvikler færdigheder til, at kunne varetage en selvstændig hverdag i egen bolig, samt indgå i beskæftigelsesrettet tilbud og misbrugsbehandling. Af anden borgersag fremgår det, at delmål er stabilt fremmøde, og for en borger fremgår det, at pgl. gerne vil afklares i forhold til jobretning.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at "Forebyggelse & Rusmidler" i meget høj grad opfylder denne indikator.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at:

Medarbejderne udtaler følgende:

En medarbejder udtaler, at hovedparten af borgerne i pgls. sagsstamme, at der er tale om unge, som er i uddannelse eller arbejde. Herudover er flere af de unge i praktikforløb eller voksenlære, forløb som er tilrettelagt i samarbejde med ungeindsatsen.

En anden medarbejder udtale, at hovedparten af borgerne i pgls. sagsstamme, at der er tale om voksne, hvor ca. to tredjedele af borgerne er på efterløn eller på pension.

En tredje medarbejder udtaler, at borgenre i pgls. sagsstamme, at der er tale om voksne, hvor ca. en tredjedel er på førtidspension og flere er i ressource forløb,

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser;

- At de også kan give følgeskab til opstart af job og uddannelse etc.

- At de er meget optaget af, at indsatsen skal understøtte borgernes parathed til uddannelse og beskæftigelse.

- At det er en mindre by og der er nogle gode tilbud og muligheder for beskæftigelse.

- At de laver fremskudt behandling i skolen og afdækkende forløb med henblik på fastholdelse af de unge i uddannelsesforløbet.

- At de har et godt samarbejde og sparrer med deres kollegaer fra jobcenteret, som samlet giver en bred viden i tilrettelæggelse af indsatsen.

Borgerne oplyser ved interview:

En borger oplyser, "*at uddannelse og beskæftigelse ikke er relevant idet pågældende modtager pension og at pgl. ikke er interesseret i dette."*

En borger oplyser, *"at min behandler har hjulpet med at bygge mig op igen så han var klar til kunne starte på arbejde*". Borgeren oplyser, *"at behandleren gav følgeskab første gang, hvor pgl. skulle til samtale."*

Medarbejderne oplyser adspurgt hertil,

- At de kan tilrettelægge deres arbejde fleksibelt således at borgere, som er i uddannelse og beskæftigelse fortsat kan passe samtaler i rusmiddelcenteret.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at "Forebyggelse & Rusmidler", via afdækning af borgerens ressourcer og problemstillinger, arbejder individuelt, målrettet og med aktiv inddragelse af borgerens perspektiv, mod at udvikle sociale kompetencer, til at indgå i relationer og styrke selvstændighed, i forhold til familie, netværk, beskæftigelse, dagligdag, med videre. En stabilisering, reduktion eller et ophør af misbrug vil i sig selv ofte have en positiv effekt i forhold til borgerens evne og overskud til at indgå i sociale sammenhænge, samt understøtte at uhensigtsmæssige miljøer, hvor misbrug er en del heraf, kan blive valgt fra.

Socialtilsyn Midts vurdering er, at "Forebyggelse & Rusmidler" behandlingsmæssigt kan arbejde såvel socialt som medicinsk, og benytter individuelle samtale- og behandlingsforløb, men også gruppeorienterede samtaler og aktiviteter, hvor borgerne kan lære af hinandens erfaringer, men også træne sociale kompetencer og færdigheder i en tryg, social sammenhæng, der bliver faciliteret af professionelle behandlere.

Det er endelig Socialtilsyn Midts vurdering, at "Forebyggelse & Rusmidler" ikke er fastlåst i tilbuddets fysiske ramme, men er fleksibel i at yde indsatsen der, hvor det giver størst mulig mening, ved eksterne samarbejdsparter, i borgerens eget hjem eller ved følgeskab til aktivitet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at "Forebyggelse & Rusmidler", med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov, på relevant vis arbejder med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. I denne vurdering er der særligt lagt vægt på, at "Forebyggelse og Rusmidler" iværksætter en individuelt tilrettelagt indsats bestående af samtaler og hvor der kan tilbydes pårørendesamtaler, familieorienteret behandling og inddragelse af familie og netværk i det omfang som borgernes ønsker det. Borgerne kan få pårørendesamtaler uanset karakteren af relationen eks. forælder, partner, ven, moster, arbejdsgiver mfl.

Ydermere er der i vurderingen lagt vægt på at "Forebyggelse & Rusmidler" er borgerne behjælpelig med at skabe kontakt til relevante parter, i forhold til at få tilknytning til aktiviteter, foreninger, med videre og borgeren angiver flere eksempler på medarbejdernes følgeskab og deltagelse med henblik på at understøtte vejen til selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerene ved henvendelse får afdækket ressourcer og barrierer, og der bliver på baggrund heraf udarbejdet mål i forhold til borgernes ønsker og behov. Der følges op på borgernes mål via samtaler, dokumentation og ved hjælp af metode redskabet FIT.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at i forhold til sociale relationer, at Forebyggelse & Rusmidler i deres helhedsorienterede indsats inddrager familie og netværk i forskellige indsatser såsom familieorienteret behandling, pårørende samtale og BRUS.

Medarbejderne oplyser, at der i samtaler med borgerne er fokus på, at borgeren lærer at arbejde med sig selv.

En medarbejder giver et eksempel på, at et af de områder der kan stresse borgerne rigtig meget, er deres økonomi. Medarbejderen udtaler, at det kan være vigtigt, at få styr på dette, så borgeren kan få ro til at arbejde med sig selv. Medarbejderen oplyser hertil, at de hjælper borgerne med at tilrettelægge budget, få styr på NEM-ID, e-Boks og guider borgerne i hvordan de får betalt regninger.

Medarbejderen udtaler supplerende hertil, at de hjælper og bygger op indtil borgerne, er klar til at stå på egne ben.

En medarbejder udtaler, at de støtter de unge i at de skal være noget de kan stå op til og møde op til.

En medarbejder udtaler, at de er meget bevidste om deres rolle og position og afstemmer med borgeren. Hvornår de skal tage hånd om noget for en borger? Hvornår har borgeren brug for at de går ved siden af ? og hvornår kan borgeren gøre det selv.?

En medarbejder udtaler, at netværkskortet bliver anvendt, de spørger ind til hvem personen er, og hvad kan de bruge personen til og inddragelse i lokalsamfund vægtes højt. Medarbejdere tilføjer, at de via deres metoderedskaber afdækker, hvad der er af ressourcer og netværk med henblik på at disse inddrages i behandlingen.

> *min behandler har hjulpet mig med at have kontakt med jobcentret og børnenes rådgiver ,citat borger*

En anden borger fortæller at han selv er med til at lave dagsorden, (behandling samtalen- red) det kan handle om det han er fyldt af, både ægteskab og børn.

Der er indhentet datamateriale i borgersager, af borgernes sagsakter fremgår det, at relationer og netværk bliver italesat og inddrages i behandlingsforløbet efter en individuelt vurdering og behov.

I bedømmelsen er det endvidere vægtet, at der ses meget struktureret forhold omkring mål og delmål, at der laves FIT, eks. ses i borgernes mål eks.

> Vi arbejder med temaet: Selvværd og selvtillid, citat medarbejder

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Forebyggelse & Rusmidler i meget høj grad opfylder denne indikator.

Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at Forebyggelse & Rusmidler vil tage udgangspunkt i borgernes aktuelle ståsted, deres drømme og ønsker, og motivere, vejlede og rådgive til handlemuligheder, eksempelvis ved at orientere om etablerede tilbud, eksempelvis i foreninger, eller henviser til eksterne samarbejdspartner.

Afdelingslederen oplyser, at de har haft forskellige projekter, med henblik på at understøtte aktiviteter for borgerne i det omgivende samfund. Afdelingsleder tilføjer, at tilbuddet forsøger at få overblik over alle tilbud i Odder kommune "SOCIAL KOMPAS" så medarbejderne kan se, hvad er der aktiviteter i kommunen.

En medarbejder oplyser, at ved indskrivning tænker de på inddragelse i lokal civilsamfund og i hvilket netværk der kan inddrages.

> Det forgår meget på det individuelt plan, men det også skal tænkes ind eks. frivillige center, sorggrupper, tænkes vilkår m.m. Citat medarbejder

I bedømmelsen er det samlet vægtet, at der er tale om et ambulant tilbud og at borgene i det omfang de har behov og ønsker selv tilrettelægger sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at "Forebyggelse & Rusmidler" har en tydelig defineret målgruppe, borgere under og over 18 år, som oplever et problematisk forbrug af rusmidler, herunder et klart formål og målsætning for indsatsen. Indsatsen på Odder " Forebyggelse & Rusmidler er opdelt i tre team, et voksenteam (over 30 år) et ungeteam og et familieteam. Tilbuddet kan redegøre for faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen, og medarbejderne fremstår reflekterende og fagligt engageret i deres indsatser til borgerne. Behandlingen foregår individuelt og især for den yngre målgruppe tilbydes behandling ofte uden for de fysiske rammer.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at "Forebyggelse & Rusmidler" interaktion med borgerne foregår imødekommende og anerkendende og altid tager udgangspunkt i borgerens individuelle ønsker for stabilisering, reduktion eller ophør. Det kalder på en vifte af forskellige indsatser, som kan tilrettes den enkelte borger.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at "Forebyggelse & Rusmidler" udreder, målsætter og følger op med fastsatte intervaller og med inddragelse af den pågældende borger. Tilbuddet arbejder udefra en helhedsorienteret indsats med relevante eksterne aktører eksempelvis kommunal forvaltning, jobcenter og læge.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at "Forebyggelse & Rusmidler" arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, og de inden for alkohol-og stofmisbrugs området kan dække over borgere med differentieret social status og problemkompleks.

Det er yderligere Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder som er relevante for målgruppen og som bidrager til, at skabe udvikling og forandring for den enkelte borger. Medarbejderen fremstår fagligt kompetente og engagerede, og kan redegøre for deres metodekendskab og faglighed via forskellige eksempler i arbejdet med borgerne og i deres dokumentation. Der har været et særligt fokus på at udvikle og kvalificerer borgernes behandlingsplaner. Der arbejdes med relevante eksterne aktører i forhold til, at understøtte at borgerne opnår et positivt resultat af behandlingen, hvilket sker med inddragelse af borgeren.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsyn Midt bedømmer, at "Forebyggelse & Rusmidler" i meget høj grad opfylder denne indikator.

Der er lagt vægt på, at "Forebyggelse & Rusmidler" har en klart defineret målgruppe bestående af borgere under og over 18 år med et problematisk forbrug af rusmidler. De faglige og borgerrettede målsætninger har til formål at yde en indsats og behandling, der imødekommer borgerens ønsker, behov og udfordringer. Målsætningen er at skabe stabilitet samt reducere eller helt ophøre et problematisk forbrug af rusmidler.

Odder Kommune har udarbejdet en kvalitetsstandard for rusmiddelbehandlingen ved "Forebyggelse & Rusmidler". Serviceniveauet i forhold til misbrugsbehandling er beskrevet på kommunens hjemmeside og i pjecen "Tilbud til alle borgere i Odder Kommune".

Herudover er der i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at "Forebyggelse & Rusmidler" anvender evidensbaserede tilgange og metoder. Der anvendes tilgange som anerkendende, ressourcefokuseret, rehabiliterende og skadereducerende metoder. Det metodiske grundlag er baseret på motiverende samtaler (MI), kognitiv, adfærds- og systemisk terapi, herunder Acceptance and Commitment Therapy (ACT), samt psykoedukation. Der anvendes FIT til monitorering af indsatsen, og afdelingslederen oplyser, at der senest er implementeret en traumefokuseret tilgang i behandlingen.

Medarbejderne har desuden forskellige uddannelser og kurser, som supplerer metodekataloget. Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen særligt lagt vægt på, at "Forebyggelse & Rusmidler" arbejder mere pædagogisk i forhold til børne- og ungegruppen, eksempelvis gennem fokus på relationer og aktiviteter.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at "Forebyggelse & Rusmidler" i meget høj grad opfylder denne indikator.

Der er lagt vægt på, at afdelingslederen oplyser, at tilbuddet anvender FIT (Feedback Informed Treatment) og har opkvalificeret borgernes behandlingsplaner. Der samarbejdes med borgeren om at udarbejde målrettede, individuelle indsatser med afsæt i borgerens behov og ønsker til forandring.

Dokumentation af opfølgning og evalueringsskemaer er taget i brug som et aktivt redskab, således at dokumentationen bliver et brugbart evalueringsværktøj, som bidrager til læring og udvikling. Ved tilsynsbesøget fremviser en medarbejder to skemaer, hvor tilbuddet måler, hvordan borgeren vurderer sit udbytte af behandlingen, samt hvordan borgeren vurderer samspillet og alliancen med behandleren.

Afdelingslederen tilføjer, at tilbuddet kontinuerligt arbejder med kvalificering af behandlingsplanerne.

Socialtilsynet bemærker, at det af beskrivelsen af målkonceptet fremgår blandt andet: "At formålet med konceptet for dokumentation, styring og opfølgning først og fremmest er, at borgerne, som modtager støtte i Odder Kommune, oplever progression. Det fremgår af konceptet for målopfyldelse, at indsatsmål beskriver, hvad der skal komme ud af de konkrete aktiviteter i en social indsats. Indsatsformål beskriver, hvorfor man ønsker at opnå resultatet, og delmål beskriver de konkrete resultater, som skal opnås for, at man kan realisere indsatsmålet."

Både ledere og medarbejdere fortæller, at der er mulighed for at få sparring og vidensdeling i forhold til de behandlingsforløb, som den enkelte medarbejder har sagsbehandlingen for. Medarbejderne nævner her blandt andet personalemøder, teammøder, ad hoc-sparring samt ekstern supervision.

Det ses, at tilbuddet koordinerer indsatsen i forhold til øvrige handleplaner, jf. barnets lov og lov om social service § 141 for voksne

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Forebyggelse & Rusmidler i meget høj grad opfylder denne indikator.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Forebyggelse & Rusmidler, i forhold til samarbejdet med relevante eksterne aktører, er opmærksom på, at dette forudsætter en samtykkeerklæring fra borgeren. En medarbejder udtalte under kvalitetsmodelinterviewet med tilsynskonsulenterne: "Vi bruger specifikke, informerede, udtrykkelige og tidsbegrænsede samtykkeerklæringer i alle typer af samarbejde." Jævnfør indikator 3a er tilbuddet bevidst om særlige bestemmelser i forhold til børn og unge under 18 år.

Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at Forebyggelse & Rusmidler i princippet samarbejder med alle eksterne aktører, hvor det giver mening i borgerens forløb.

Tilbuddet har formelle samarbejdsaftaler med blandt andet Kriminalforsorgen og psykiatrien, og der er et tæt samarbejde med kommunens øvrige aktører såsom jobcenteret, familiecentret m.fl. Det vægtes i bedømmelsen, at ledere og medarbejdere giver udtryk for, at de ser en stor fordel i at være en mindre kommune, idet de oplever et tæt samarbejde med øvrige kommunale samarbejdspartnere. De har på flere myndighedsområder fremskudt sagsbehandling, hvilket gør støtten mere tilgængelig for borgerne.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at "Forebyggelse & Rusmidler" møder borgerne med respekt og anerkendelse og aktivt inddrager disse i udarbejdelse af mål og indsatser. Fokus er på borgerens egne ønsker om forandring uanset om det er stabilitet, reduktion eller ophør. Det er også Socialtilsyn Midts vurdering, at Forebyggelse & Rusmidler understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel ved hjælp af en indsats som er af understøttende, vejledende og rådgivende karakter gennem samtaler, men også i kraft af en praktisk indsats, som kan omhandle hjælp til at indgå aftaler/konsultationer i forhold til relevante sundhedsydelser, eller ved at støtte borgeren ved følgeskab.

Det er endvidere Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddets tilgang overfor borgerne bygger på respekt og anerkendelse og har i mødet med borgeren fokus på dennes ønsker og behov. Tilgangen er konfliktnedtrappende, men ved formodning om, at en borgers habitus kan tilsige uhensigtsmæssig adfærd, foretages risikovurderinger, overfor medarbejdere og øvrige borgere. Herudover vurderer Socialtilsyn Midt, at "Forebyggelse & Rusmidlers" anvendelse af psykoedukation er medvirkende til at give borgeren andre handlemuligheder i situationer, hvor de kan være i potentiel risiko for at komme i konflikt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Forebyggelse & Rusmidler møder borgerne med respekt og anerkendelse, og aktivt inddrager disse i udarbejdelse af mål og indsatser. Tilbuddet arbejder efter devisen: "Intet om borgeren uden borgeren", hvilket implicit indikerer at borgeren vil blive hørt og har indflydelse på egen behandling. Fokus er således på borgerens ønske om forandring af sit misbrug, uanset om det er stabilitet, reduktion eller ophør. Det er også Socialtilsyn Midts vurdering, at borgerne som udgangspunkt er motiverede for at indgå i et forløb, men Forebyggelse & Rusmidler er bevidst om, at det kan være vanskeligt for en del af målgruppen at være vedholdende i behandlingen, hvorfor medarbejderne arbejder anerkendende, understøttende og motiverende for at fastholde og undgå frafald i et forløb.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Forebyggelse & Rusmidler i meget høj grad opfylder denne indikator. Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at Forebyggelse & Rusmidler har en grundlæggende værdi i, at borgerne altid skal mødes respektfuldt og anerkendende. Det betyder i praksis, at borgere som henvender sig, uanset om der er aftalt en tid, vil blive mødt imødekommende og der vil blive fundet en medarbejder som har tid, som vedkommende kan tale med. I tilfælde hvor der kan være ventetid, vil borgeren blive tilbudt kaffe, the eller vand. Det indgår også i Socialtilsyn Midts bedømmelse, at afdelingsleder udtalte under Kvalitetsmodelinterviewet til tilsynskonsulenterne: "Det har ofte taget lang tid, førend en borger får modet til, at komme ned til os for at bede om hjælp - derfor skal de aldrig føle sig til besvær eller afvist". I erkendelse af at nogle borgere kan møde påvirket, hvilket kan være uhensigtsmæssigt i forhold til andre tilstedeværende borgere, udtalte leder endvidere: "Det er os der skal rammesætte og stille forslag til, hvordan vi løser det og kommer videre. Det er os, som skal være fleksible. Borgeren gør ofte det bedste de kan". Herudover har Socialtilsyn Midt i bedømmelsen lagt vægt på, at en medarbejder under kvalitetsmodelinterviewet udtalte følgende til tilsynskonsulenterne: Vi møder borgerne, som dem de er. De skal ikke føle, at blive mødt med fordomme. I bedømmelsen vægtes det også, at en borger som Socialtilsyn Midt har interviewet giver konkrete eksempler på, hvor lydhør og imødekommende personalet er.

> “ Jeg gav udtryk for, at jeg vil have en bestemt behandler, som jeg følte mig tryg ved og det blev accepteret ”

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Forebyggelse & Rusmidler i meget høj grad opfylder denne indikator. I Socialtilsyn Midts bedømmelse er der lagt vægt på, at Forebyggelse & Rusmidler sondrer mellem børn og unge under 18 år og voksne. For børn og unge under 15 år skal forældremyndighed være en del af beslutningsprocessen, og for unge mellem 15 og 18 år finder tilbuddet ligeledes dette hensigtsmæssigt, om end de unge kan fravælge dette. Tilbuddet har dog uagtet dette en underretningsforpligtigelse overfor forældremyndighed. Der er i særdeleshed i Socialtilsyn Midts bedømmelse, jævnfør indikator 4a, lagt vægt på, at Forebyggelse & Rusmidlers arbejdsmetode altid er basseret på borgernes aktive medvirken og deltagelse, i forhold til ønsker om forandring ønsker, behov og håb. Det indgår således i Socialtilsyn Midts bedømmelse, at der er tale om et ambulant behandlingstilbud, hvor borgerne henvender sig af egen drift og motivation, hvorfor det må fordres at der er et ønske om forandring i forhold til aktuelt misbrug. Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingsleder og medarbejder samstemmende udtaler, at de altid tager udgangspunkt i borgerens ønsker og behov, hvilket understøttes af samtaler med borgere og de sagsakter som Socialtilsyn Midt har modtaget i forbindelse med tilsynet. Lederen tilføjer, at der ikke vil blive foretaget noget om borgeren, uden borgeren, og i så fald kun med dennes specifikke, udtrykkelige, informerede og tidsbegrænsede samtykke.

Endelig har Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen også lagt vægt på, at Forebyggelse & Rusmidler er bevidste om, at der kan være forhold i forbindelse med medicinudlevering, som kan stride imod borgerens eget ønske. Det kan dog være nødvendigt i forhold til korrekt indtagelse eller for at forhindre indtagelse af overdosis.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at "Forebyggelse & Rusmidler" understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. I denne vurdering er der særligt lagt vægt på, at borgerne trives med at komme i det ambulante tilbud, og borgerne udtaler sig generelt meget positive om medarbejdernes såvel personlige, relationelle og faglige kompetencer.

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser. I denne vurdering er der lagt vægt på at borgerne internt i "Forebyggelse og Rusmidler" tilbydes behandling jf. sundhedslovens § 141, denne behandling fungerer, som en integreret og helhedsorienteret del af den samlede behandling. Herudover tilbydes borgerne en lang række målgruppe specifikke sundhedstilbud internt i "Forebyggelse og Rusmidler"

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov. I denne vurdering er der særligt lagt vægt på, at borgerne i samtaler afdækkes i forhold til ressorucer og barrierer. Dette sker i forbindelse med at der også tilrettelægges en behandlingsplan. I denne afdækning indgår såvel borgernes fysiske og mentale helbredstilstand. Socialtilsyn Midt har endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fremstår kompetente og har viden, som tilkendegiver, at de kan målrette behandlingen særligt i forhold til borgernes eventuelle psykiske sårbarheder og diagnoser. Socialtilsynet bemærker at medarbejderne udtaler, at der ses en tendens til, at borgere med kognitiv funktionsnedsættelser i højere grad efterspørger behandling og medarbejderne ser et behov for, at tilegne sig yderligere redskaber til behandling af denne målgruppe.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsyn Midt bedømmer, at "Forebyggelse & Rusmidler" i meget høj grad opfylder denne indikator.

Socialtilsynet har ved indeværende tilsyn talt med 3 borgere, som udtrykker stor tilfredshed med den behandling de modtager.

Følgende udsagn indgår fra tidligere borgere interviews og bedømmes på baggrund af nuværende samtale, fortsat at være gældende

"Jeg føler mig meget imødekommet i behandlingen."

"Jeg kunne få en samtale, når det passede mig, og jeg måtte gerne ringe til min behandler, hvis jeg havde brug for det."

"Medarbejderen var gode til at se, hvad jeg havde brug for, og jeg kunne være ærlig, hvis jeg trådte ved siden af kunne medarbejderen se det med det samme."

"Medarbejderen var god til at minde ham om, hvor de var i behandlingen, og den udvikling der har været"

"Medarbejderen udtrykte stolthed overfor den måde som borgerne havde udviklet sig på."

"Medarbejderne gør et rigtig godt stykke arbejde."

"Rammerne er fine. I en periode har der været samtaler, hver 14 dage, det har kørt rigtig godt,... Jeg kan altid ringe eller skrive og fået tilbud om samtale".

"Det har været rigtig rart, trygt og godt."

"Medarbejderen er en meget god menneskekender, kunne se på en, hvis der var noget der tyngende, gav en god respons."

"De arbejder meget dernede,..... de har styr på det, de laver. Har fået præcis det jeg havde brug for".

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen også lagt vægt på, at flere borgere i målgruppen har vanskelige livsvilkår, hvorfor der kan være udsving i deres oplevede trivsel. Medarbejderne vil have fokus herpå og vil kontinuerligt arbejde hermed, herunder hvordan borgerens trivsel kan understøttes i tilbuddets ramme. Virksomhedsleder udtalte i forbindelse med Kvalitetsmodelinterviewet til tilsynskonsulenterne: "Det handler i bund og grund om at se, mærke og forstå dem".

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Forebyggelse & Rusmidler i meget høj grad opfylder denne indikator.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at Forebyggelse & Rusmidler har ansat en lægekonsulent til at varetage lægefaglig behandling og ordination af substitutionsmedicin, jf. sundhedslovens § 142. Virksomhedslederen oplyser, at der generelt er et tæt samarbejde med de praktiserende læger og hjemmeplejen.

Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse tillige lagt vægt på, at Forebyggelse & Rusmidler samarbejder med og understøtter borgerens adgang til andre sundhedsydelser, herunder tandlæge, psykiatri m.v. Virksomhedslederen oplyser, at de er meget optagede af sundhedstiltag og iværksætter forskellige initiativer. Medarbejderne understøtter dette og oplyser, at sundhedsperspektivet i langt højere grad end tidligere tænkes ind. Som eksempel nævnes, at borgerne har haft mulighed for at blive undersøgt for hepatitis ved "hepatitisbussen".

Medarbejderne oplyser endvidere, at flere af borgerne er underernærede, og som en indsats herfor får de besøg af en diætist, som borgerne kan få vejledning fra.

Afdelingslederen oplyser ved det aktuelle tilsynsbesøg, at de har forankret et tilbud om rygstop for borgerne med gratis rygestopmedicin, hvilket har været en stor succes.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsyn Midt bedømmer indikatoren i meget høj grad er opfyldt:

Borgerne udtrykker følgende, som værende betydningsfuldt for den viden og indsats, som medarbejderne har givet.

- *"Jeg blev mødt med en vis mistro med det der vedrører medicin. Det har kun været en succes med udtrapningen i kraft af en bestemt medarbejders indsats, viden og hjælp i dette. Dette ser jeg som værende afgørende for min behandling."*

-*"Jeg henter min antabus to gange om ugen og det, som er væsentligt for mig er, at alle behandlere kender mig og uanset, hvem der er på arbejde kan de se, hvis jeg har det skidt og lige trænger til en snak. Jeg skal ikke bestille tid i forvejen de er der bare - så de er meget effektive"*

Medarbejderne oplyser følgende:

"mange af borgerne har en psykiatrisk diagnose så det er ikke altid lige til for borgerne. Jeg arbejder med at finde ind til der, hvor det giver mening for borgeren at slippe rusmidlet."

I medarbejdernes udtalelser indgår flere eksempler, hvor medarbejdere oplyser om deres metodiske tilgang med FIT, ACT, kognitiv diamant og tilbagefaldsforebyggelse. Yderligere redegør medarbejderne for, hvorledes de relationelt og med deres viden og indsat sikrer, at indsatsen modsvarer borgernes behov. En medarbejder giver følgende eksempel.

-*"jeg har ikke de tungeste borgere og i det arbejde er hovedparten af borgerne i stand til at reflektere"*

Medarbejderne benævner, at de har forskellige måder hvorpå de sikrer, at indsatsen modsvarer borgernes behov, eksempelvis også som angivet i indikator 2b:

- *"jeg er meget bevidst om, hvornår jeg skal tage over for borgeren? Hvornår jeg skal stå ved siden af ? Hvornår borgeren er klar til at jeg stiller mig bagved ?"*

-*"nogle gange er der brug for at tage borgeren i hånden og give fuld følgeskab til det de har brug for. Eks, at gå i supermarkedet og handle ind, fordi de barrierer står i vejen for at vi kan komme til at arbejde med rusmiddelproblematikken"*

-*"nogle gange skal vi arbejde med mindfulness, vejrtrækningsøvelser og øvelser der giver ro, fordi det er det. som give bedst mening på bestemte tidspunkter i behandlingen"*

-*"borgerne får forskellig respons af behandlingen alt efter deres kognitiv formåen, vi arbejder på at sikre at det modsvarer og giver eksempler herpå"*

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at Forebyggelse & Rusmidler på relevant vis søger at forebygge vold og overgreb, dels i kraft af en respektfuld, anerkendende og imødekommende tilgang til borgerne, dels via en konfliktnedtrappende tilgang. Tilbuddet er bevidst om, at der i forhold til målgruppen er en risiko for, at borgere, som følge af deres misbrug kan være frustrerede og i den forbindelse agere truende overfor medarbejderne og andre borgere. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet via observationer, risikovurderinger og daglige procedure tilstræber, at uhensigtsmæssige situationer undgås eller afværges. Medarbejderne har adgang til alarmer, hvor hjælp kan tilkaldes. Det er også Socialtilsyn Midts vurdering, at de fysiske rammer, jævnfør tema 7, fremstår imødekommende og at medarbejderne møder borgeren, når de ankommer, så de føler sig velkomne, set og hørt, hvilket er medvirkende til at forebygge konflikter.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Forebyggelse & Rusmidler i meget høj grad opfylder denne indikator. I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at Forebyggelse & Rusmidler har en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne og borgerne mødes med imødekommenhed og af nærværende og troværdige medarbejdere. Medarbejderne er i stand til at kunne containe borgerens frustrationer. Tilbuddet er opmærksom på de faktorer, som kan være potentielt udløsende for konflikt, hvilket eksempelvis kan føre til afbrydelse af en samtale eller, at der i yderste konsekvens foretages et andet match mellem medarbejder og borger. Der er særligt i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at hvis der er en formodning om en potentiel risiko for konflikter, eksempelvis i forbindelse med hjemmebesøg, vil det blive prioriteret at sende mere end en medarbejder. Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse også lagt vægt på, at Forebyggelse & Rusmidler er opmærksomme på, at der i målgruppen kan være borgere, som eksempelvis kan have et anspændt forhold til hinanden. En medarbejder gav som eksempel udtryk for, at "Der er en borger som har været alfons for en anden. Vi sørger for, at de aldrig kommer på samme tid". Et andet eksempel kunne være, at en borger pressede en anden til at overlevere sin medicin efter medicinudlevering. "Vi er opmærksomme på, at der ikke bliver udleveret for store mængder - også selvom en borger forsøger at presse os dertil", udtalte virksomhedslederen til tilsynskonsulenterne.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at "Forebyggelse & Rusmidler" har en kompetent og ansvarlig ledelse, som fremstår målrettet og udviklingsorienteret i forhold til at kunne tilbyde målgruppen en kvalificeret indsats. Ledelsen udviser strategiske overvejelser i forhold til opkvalificering af medarbejdernes kompetencer, og udviser sikkerhed i tilbuddets værdigrundlag og borgerrettede målsætninger. Socialtilsyn Midt vurderer, at såvel ledelsen som medarbejdere modtager henholdsvis ledercoaching og ad hoc- supervision, samt sparring i relevante fora, ledelsesmæssigt som kollegialt. Der er ansat en kompetent og engageret medarbejdergruppe.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse. I vurderingen er der særligt lagt vægt på chefens og afdelingsleders uddannelsesmæssige baggrund faglige kvalifikationer samt deres erfaring/viden med målgruppen og ledelse. "Forebyggelse og Rusmidler" er organiseret og indsatsen er tilrettelagt således, at medarbejderne besidder en bred vifte af faglige og relationelle kompetencer til, at kunne modsvare målgruppens bredde og behov. I vurderingen af ledelses kompetencer er der yderligere lagt vægt på, at ledelsen har fokus på udvikling indenfor tilbuddets valgte metoder. Der ses deltagelse i projekter og der er ledelsesmæssigt fokus på samarbejde med eksterne samarbejdspartnere for at styrke en helhedsorienteret indsat til borgerne. Både sparring og supervision prioriteres højt til gavn for indsatsen for borgerne. Medarbejderne giver udtryk for, at Forebyggelse & Rusmidler er en attraktiv arbejdsplads, hvor der er en dygtig afdelingsleder, opbakning, kollegialt sammenhold og gode muligheder for sparring, supervision og efteruddannelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsyn Midt bedømmer, at "Forebyggelse & Rusmidler" i meget høj grad opfylder denne indikator.

Forebyggelse & Rusmidler er organiseret under Børn, Unge og Familier med to ledelseslag i form af en virksomhedschef samt en afdelingsleder.

I bedømmelsen af kompetencer har Socialtilsyn Midt lagt vægt på følgende:

Virksomhedschefen er uddannet socialrådgiver og har en diplomuddannelse i ledelse fra VIA. Det fremgår yderligere af det tidligere fremsendte CV, at virksomhedschefen har viden og erfaring med målgruppen.

Afdelingslederen er uddannet socialrådgiver og har erfaring med målgruppen samt tilbuddets tilgange og metoder. Afdelingslederen har været ansat i Odder Kommune siden 2015, dels som faglig koordinator og siden 2021 som afdelingsleder. Afdelingslederen har påbegyndt en diplomuddannelse i ledelse og deler ledelsesansvaret med andre afdelinger under Børn, Unge og Familier. Ledelsesspændet omfatter ca. 26 medarbejdere fordelt på forskellige afdelinger.

Afdelingslederen og virksomhedschefen har faste, strukturerede ledermøder én gang om ugen og derudover ad hoc-sparring efter behov.

Afdelingslederen har ansat en faglig koordinator på deltid (20 timer), og der er udarbejdet en udførlig funktionsbeskrivelse for denne rolle. Beskrivelsen omfatter faglig sparring – både individuelt og på teamniveau – deltagelse i teammøder (afdelingslederen deltager fortsat ved behov), intern undervisning og formidling, f.eks. i relevant lovgivning og andre faglige emner.

I vurderingen af de ledelsesmæssige kompetencer indgår desuden, at der aktuelt er relevant fokus på:

- Tilrettelæggelse af opgaven og driften for at sikre, at borgerne får et godt behandlingstilbud.
- At sikre stabil drift og økonomi i tilbuddet, særligt i forbindelse med overgangen af borgere til regionstilbud.
- At understøtte samarbejde på tværs af kommunale, regionale og private aktører til gavn for borgerne.
- At fremme intern trivsel, organisering, opgavefællesskaber og samarbejde, da medarbejderne er placeret på forskellige etager.
- Medarbejderne har ved tidligere tilsyn udtalt, at afdelingslederen har stor viden og erfaring med praksis, et indgående kendskab til organisationen og bidrager til at skabe et godt samarbejde i hele afdelingen.

> “ Vi har fået en holdspiller som er i dialog med os (personalet)" vi som medarbejderne tages med på råd, når der er udfordringer. citat medarbejder ”

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Forebyggelse og Rusmidler i meget høj grad opfylder denne indikator.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledere og medarbejdere fortæller, at der tilbydes supervision med ekstern supervisor cirka seks gange om året. Afdelingslederen deltager ikke i medarbejdernes supervision.

Supervisionen omfatter både sagssupervision og metodetilgange. Virksomhedslederen oplyser, at de forskellige teams ikke nødvendigvis skal tilbydes supervision i samme omfang. Eksempelvis prioriteres det, at ungeteamet får mere supervision med fokus på ungesyn.

Endvidere har Socialtilsyn Midt i bedømmelsen lagt vægt på, at en medarbejder under interviewet redegjorde for, at der allerede i Forebyggelse og Rusmidler er en tradition for kollegial sparring: "Vi booker hinanden i forhold til tema og hvem der har kompetencerne i forhold hertil."

Socialtilsyn Midt har også lagt vægt på, at der afholdes fællesmøder, hvor borgerne drøftes på skift, og kollegaerne giver gensidig feedback.

Ledelsen modtager ad hoc-supervision ved behov. Derudover har ledelsen ekstern sparring og vejledning i forbindelse med diplomuddannelse og via sit kommunale ledernetværk.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at den daglige drift af Forebyggelse & Rusmidler bliver varetaget yderst kompetent.

Såvel ledere som medarbejder udtrykker engagement og faglighed med indgående kendskab til tilbuddet og driften heraf.

Det vurderes, at afdelingslederen har målgrupperelevante kompetencer og er udviklingsorienteret i forhold til at optimere tilbuddets tilgange og metode til gavn for borgernes individuelle indsats.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent ved at ledelsen formår at skabe et godt faglig arbejdsmiljø, hvor medarbejderne føler sig godt klædt på til at løser opgaverne og trivsel vægtes højt til gavn for borgernes udvikling og udbytte af behandlingen.

Socialtilsyn Midt vurderer også, at den tværfagligt tilknyttede medarbejdergruppe har socialfaglige grunduddannelser, har målgrupperelevant erfaring og efteruddannelse som knytter sig til Forebyggelse og Rusmidlers tilgange og metoder. Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejdergruppen hver for sig og samlet er kompetent til at levere de indsatser, som tilbuddet tilbyder.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Forebyggelse & Rusmidler i meget høj grad opfylde denne indikator.

Der er lagt vægt på, at ledelsen og medarbejdere har relevante socialfaglig uddannelser under henvisning til tema 6, kompetencer.

At medarbejderne gør rede for, at der arbejdes ud fra en individuel tilgang til borgerne i hvor meget kontakt der skal være. At det kan være fra flere gange om ugen til 1 gang om måneden. At der er daglig telefontid, hvor borgeren kan få kontakt med behandler fra kl. 9 – 16. At der arbejdes ud fra den tilgang, at borgeren skal komme til en åben dør.

At der i forbindelse med visitering af den enkelte borger vurderes hvilket medarbejdermatch, som formodes at kunne varetage den indsats, vedkommende har behov for, eksempelvis sundhedsfagligt. Nogle borgere vil således kun have kontakt til én medarbejder, hvorimod andre kan have behov for flere indsatser udført af flere medarbejdere. Der er særligt i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at Forebyggelse og Rusmidlers medarbejdergruppe indeholder en læge, som blandt andet, jævnfør sundhedsloven § 142, stk. 3, kan tilbyde vederlagsfri lægelig behandling med afhængighedsskabende lægemidler

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Forebyggelse & Rusmidler i høj grad opfylder denne indikator.

Der er lagt vægt på, at der i medarbejderoversigten ses, at der indenfor et år, er fratrådt tre medarbejdere: Dette skal ses ud af den totale medarbejdergruppe på i alt ti medarbejder inc. afdelingsleder og fastansat læge. I forhold til sammenlignelige tilbud ses en stigning i personalegennemstrømning, samt et lavt sygefravær.

I bedømmelsen lægges der også vægt på, at afdelingsleder oplyser, at i øjeblikket er der tre ledige stillinger, begrundet med følgende:

1 medarbejder er gået på barsel, 1 er gået på efterløn og 1 har opsagt sin stilling på grund af afstand til jobbet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsyn Midt bedømmer, at Forebyggelse & Rusmidler i meget høj grad opfylder denne indikator. Sygefraværet på Forebyggelse & Rusmidler ligger lavt.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet ikke gør brug af ikke fastansatte medarbejdere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryg hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at "Forebyggelse & Rådgivning " har en tværfagligt sammensat medarbejdergruppe med uddannelse indenfor både social- og sundhedsfaglige viden og erfaring med målgruppen. Medarbejdergruppen er bestående af social og sundhedsassistenter, socialrådgivere, pædagoger og læge, som er bredt funderet i forhold til den indsats tilbuddet tilbyder. Det vurderes, at det er en stabil medarbejdergruppe som i udgangspunktet har flere års ansættelse i tilbuddet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, som er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppes behov og forudsætninger. Tilbuddets ledelse har et strategisk fokus på uddannelse af medarbejdere med henblik på, at sikre en opdateret specialiseret viden om målgruppen og tilbuddets metoder og tilgange. Medarbejdergruppen har hver for sig og samlet målgrupperelevant erfaring og viden, som dels består af at fælles fagligt fundament bestående af motiverende samtaler, FIT, kognitive metoder og konflikthåndtering.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejdergruppen i Forebyggelse & Rusmidler, enkeltvis og samlet besidder en bred vifte af kompetencer, som modsvarer målgruppens behov og tilbuddets tilgange og metoder. Medarbejdergruppen har et fælles fundament, bestående af tilgange og metoder, som benyttes i den overvejende del af alle forløb, men herudover specielle kompetencer, der vil blive taget hensyn til, når match mellem medarbejder/behandler og den enkelte borger afklares, således den indsats som leveres vil blive så relevant og målrettet som muligt. Der er fokus på at sikre kompetenceudvikling indenfor metoder og viden blandt andet indenfor traumer.

Det er også Socialtilsyn Midts vurdering, at Forebyggelse & Rusmidlers tværfaglige sammensætning imødekommer de borgere, som vil have behov for forskelligartede indsatser, eksempelvis socialt og sundhedsfagligt. Afslutningsvis er det Socialtilsyn Midts vurdering, at det er en styrke for Forebyggelse & Rusmidler at have egen læge ansat, hvilket fremmer en helhedsorienteret indsats. Der er et ledelsesmæssigt fokus på at styrke den socialfaglige indsats området indenfor familiebehandling/familierådgivning.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsyn Midt bedømmer, at "Forebyggelse & Rusmidler" i meget høj grad opfylder denne indikator.

I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at medarbejdergruppen i "Forebyggelse & Rusmidler" er tværfagligt sammensat og består af social- og sundhedsassistenter, socialrådgivere, pædagoger og en læge. Hver for sig og samlet har de målgrupperelevant erfaring og efteruddannelse, eksempelvis i tilbuddets metoder og tilgange.

Virksomhedslederen oplyser, at medarbejdernes kompetencer matcher borgernes udfordringer. Der er eksempelvis en medarbejder med betydelig erfaring inden for psykiatri, og det er derfor nærliggende, at hun varetager forløb med borgere, der har en dobbeltproblematik.

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at afdelingslederen udtaler, at nye medarbejdere som minimum skal have en bacheloruddannelse. Der arbejdes ud fra en fælles faglighed, hvor alle medarbejdere har relevante uddannelser og kompetencer, f.eks. inden for rusmiddelbehandling, alkoholbehandling m.fl. Tilbuddet har desuden opkvalificeret deres viden omkring traumebaserede tilgange.

De interviewede medarbejdere har viden inden for motiverende samtaler (MI), kognitive tilgange – herunder Acceptance and Commitment Therapy (ACT) – konflikthåndtering og Feedback Informed Treatment (FIT). Herudover udtaler lederen, at de enkelte medarbejdere hver især har unikke kompetencer via individuel kompetenceudvikling.

Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at medarbejdergruppen i "Forebyggelse & Rusmidler" omfatter en læge, der er speciallæge i almen medicin, og som kan foretage lægelige vurderinger og medicinsk substitutionsbehandling. Vedkommende har efteruddannelse i førstehjælp til stofmisbrugere, herunder håndtering af overdosis.

Socialtilsyn Midt har også lagt vægt på, at "Forebyggelse & Rusmidler" holder sig opdateret med udviklingen og den nyeste viden på området, blandt andet gennem efteruddannelse og kurser.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at "Forebyggelse & Rusmidler" i meget høj grad opfylder denne indikator.

Der er i Socialtilsyn Midts bedømmelse lagt vægt på, at Forebyggelse & Rusmidler har fokus på borgernes behov og trivsel, hvorfor tilbuddet allerede ved det første møde prioritere at møde borgerne imødekommende og anerkendende. Det vægtes, at "Forebyggelse & Rusmidler", på baggrund af samtale og udredning, vil søge at lave det bedst mulige match mellem borger og medarbejder/behandler, så det borgeren ønsker og har behov for bedst muligt kan opfyldes. I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt lagt vægt på, at virksomhedsleder udtalte til tilsynskonsulenterne ved kvalitetsmodelinterviewet, at det at borgerne møder op til et frivillige forløb og konfliktniveauet er særdeles lavt er et udtryk for, at samspil borger medarbejder fungerer, samt at medarbejderne formår at møde borgerne der, hvor de er, med henblik på at understøtte deres udviklings- og forandringsproces. Ud fra det modtagne dokumentation ses, at den samlede medarbejdergruppe, som udgangspunkt har flere års ansættelse i tilbuddet.

Afslutningsvis har Socialtilsyn midt i bedømmelsen lagt vægt på, at det vil være en integreret del af samtaler, at der efterfølgende evalueres i forhold til udbytte og effekt, således den indsats borgeren tilbydes kan tilrettes og justeres for optimering af indsats. Det indgår også i socialtilsynets bedømmelse, at borgerne modtager psykoeducation med henblik på egen forståelse af udfordringer og problemstillinger, hvilket er fremmende for samspillet mellem borger og medarbejder.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Forebyggelse & Rusmidlers fysiske rammer, som ambulant behandlingstilbud i forhold til borgere med alkohol- og misbrugsproblematikker, kan indeholde og understøtte den indsats, borgerne har behov for, såvel i forhold til samtaler, behandling, medicinudlevering samt gruppeorienterede samtaler/aktiviteter. Rammerne er lyse og imødekommende. Socialtilsyn Midt vurderer også, at Forebyggelse & Rusmidlers placering tilsiger, at borgere forholdsvis diskret kan frekventere tilbuddet. Der er forskellige indgange i tilbuddet, som er med til at sikre en større grad af anonymitet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at "Forebyggelse & Rusmidlers" fysiske rammer har en beliggenhed, som gør tilbuddet nemt tilgængeligt og en placering i et område med øvrige sundhedsfaciliteter sikrer, at tilbuddet også kan tilgås anonymt. Tilbuddet fysiske rammer er hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe, samt understøtter formål og indhold i form af at være et ambulant behandlingstilbud. Socialtilsyn Midt vurderer på baggrund af interview, at borgerne trives i de fysiske rammer, de har en oplevelse af at blive taget godt imod af personalet og bliver mødt med venlighed og åbne arme. Tilbuddet er placeret centralt i Odder, og der er gå afstand til offentlig transport. Rammerne er lyse og imødekommende, hvilket understøtter selvhenvender princippet, hvor førstehåndsindtryk er vigtigt.

Socialtilsyn Midt vurderer endvidere, at Forebyggelse & Rusmidlers fysiske rammer giver mulighed for såvel individuelle som gruppeorienterede samtaler, samt individuel behandling og gruppeorienterede samtaler/aktiviteter.

Det er også Socialtilsyn Midts vurdering, at Forebyggelse og Rusmidler opfylder krav til sikker opbevaring af medicin. Det vurderes, at Forebyggelse og Rusmidlers fysiske rammer, set i forhold til målgruppen og den potentielle risiko for vold eller overgreb, mestendels tilsiger mulighed for tilkaldelse af hjælp og flugtveje.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsyn Midt bedømmer, at "Forebyggelse & Rusmidler" i meget høj grad opfylder denne indikator.

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at borgerne kun frekventerer "Forebyggelse & Rusmidler", når de har behov for råd, vejledning, behandling eller deltager i arrangementer. Borgernes ophold i rammerne er således implicit understøttende for at fremme udvikling og trivsel.

En medarbejder udtaler, at de unge, der kommer i tilbuddet, bemærker, at de bliver mødt af søde mennesker, som tilbyder kaffe. Nogle gange har de unge en kammerat med, og der er stor opmærksomhed på at finde et ledigt kontor, hvor kammeraten kan vente. Hvis borgeren ønsker en samtale, kan den foregå i tilbuddet, og borgeren bliver orienteret om, at samtalen også kan finde sted, hvor det passer borgeren bedst.

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at der er to indgange til tilbuddet. Den ene indgang er udelukkende til borgere, som retter henvendelse til Forebyggelse & Rusmidler.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at borgere ved ankomst umiddelbart bliver mødt af personale, som er behjælpelige i forhold til besøgets formål.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsyn Midt bedømmer, at "Forebyggelse & Rusmidler" i meget høj grad opfylder indikatoren. Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at Forebyggelse & Rusmidler er et ambulant behandlingstilbud, hvor der primært er behov for kontorer og samtalerum, som understøtter tilbuddets indsatser og behandlingstilbud.

Afdelingen hører hjemme som en del af Odder Kommunes sundhedshus og forvaltning, og har dels fysiske rammer i en kælderetage samt på etage 2, som er indrettet særligt til unge op til 30 år. Medarbejdere og ledelse har kontor i disse afdelinger.

Plan 2 er nyindrettet og der er forskellige ophold og ventefaciliteter, kontorer, samtale rum og mødelokaler. Afdelingsleder oplyser, at der har været tilknyttet en indretningskonsulent og indretningen bærer præg af, at være indrettet i et ungemiljø, der er farver på vægge og rummene fremstår indbydende. Afdelingsleder oplyser, at de aktuelt kigger på at gøre kælderetagen mere indbydende og attraktiv, og har hængt billeder op, og flere steder er der opsat grønne planter. I kælderetagen se ventefaciliteter på gangen, kontorer og møderum.

Tilbuddet er placeret centralt i Odder og der er gå afstand til offentlig transport. Tilbuddet ligger i forbindelse med andre sundhedstilbud, såsom læge og tandlæge, og tilbuddet sikrer at borgere kan tilgå behandling anonymt. Der er to indgange til tilbuddet, som kan være med til at sikre anonymitet. Såfremt borgerne ønsker behandling udenfor tilbuddets rammer, kan dette også finde sted.

Afdelingsleder oplyse ved aktuelle tilsyn, at de fortsat har medicinskranken stående i gangen. Årsagen er, at 3 borgere af sikkerhedsmæssige årsager får udleveret medicin på gangen, dette for at de ikke skal komme ind på medarbejdernes kontor.

I bedømmelsen er det særligt vægtet, at øvrige borger får udleveret medicin diskret på medarbejderens kontor.

Endelig har Socialtilsyn Midt i bedømmelsen lagt vægt på, at Forebyggelse & Rusmidler har opmærksomheden rettet mod personalets sikkerhed, da der potentielt er risiko for overgreb, og delvis har taget højde herfor. Der kan således i forhold til målgruppen opstå behov for at kunne tilkalde hjælp eller benytte flugtveje. Personalet har mulighed for at benytte alarm, og kontorer kan aflåses for at forhindre udefrakommendes adgang.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund
Socialtilsynet har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2025 og tilbuddets årsrapport for 2024 på Tilbudsportalen.

Begrundelser
Økonomisk bæredygtighed
Der er lagt 1 væsentlige forhold til grund for vurderingen:
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomiramme.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet
Ved vurderingen, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet understøttes af 2 grunde:
- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet. I vurderingen er der bl. a. lagt vægt på, at af den økonomiske ramme, anvendes 72,9% direkte borgerrettet og 3,34% anvendes på at sikre faglig udvikling.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigtighed
Den økonomiske gennemsigtighed understøttes af 2 væsentlige forhold:
- Tilbuddets budget og årsrapport er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen herunder, faggrupper, normering. årsrapporter og indsatser understøtter, at forudsætningerne for budget er retvisende og efterleves.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi
Tilbuddets budget for 2025 angiver følgende væsentlige poster:
- En omsætning på ca. 5,3 mio. kr.
- Personaleomkostninger på ca. 3,9 mio. kr.
- Kompetenceudvikling på ca. 190 t. kr.
- Et resultat på ca. 0 t. kr.
- Der er ikke oplysninger om der er fremført over- eller underskud fra tidligere år.

Tilbuddets regnskab for 2024 viser:
- En omsætning på 8,7 % lavere end forventet i budget.
- At personaleomkostningerne blev 10,7 % lavere end forventet i budgettet.
- At tilbuddet anvendte de afsatte midler til kompetenceudvikling.
- Et faktisk resultat på ca. 0,9% af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium
Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende 2 forhold.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi, idet kommunalbestyrelsen har godkendt tilbuddets budget for 2025.
- Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budget 2025 samt at det ikke er konstateret, der er poster uvedkommende tilbuddets drift.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold.

- Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet, har en økonomisk ramme, der kan understøtte en fornøden kvalitet i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt, angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.
- Tilbuddet forventer i 2025 at anvende 72,9% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 0% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale.
- I regnskabet for 2024 blev 69,4% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 0% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Økonomi 3

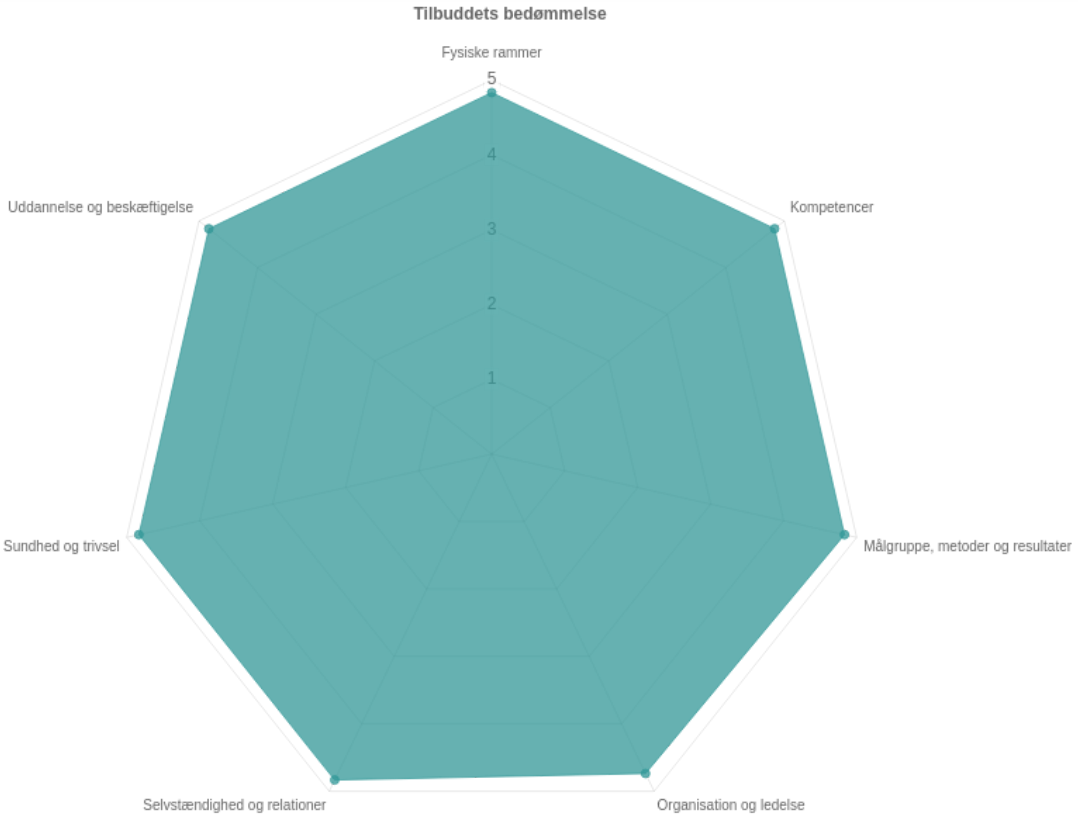
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om Socialtilsyn lægger op til.
Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om Socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets indberetninger på Tilbudsportalen, herunder faggrupper, normering. årsrapporter og indsatser understøtter, at forudsætningerne for budgettet er retvisende og efterleves
- Vurdering er bl. a. baseret på, at der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets budgetterede udgifter og årsrapporterne økonomiske nøgletal for hvordan indtægterne er anvendt.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Rundvisning i de fysiske rammer