Liste over sagsbehandlingsfrister på det sociale område

I henhold til lov om retssikkerhed og administration (retssikkerhedsloven) § 3, stk. 2 skal kommunen på det sociale område fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen er truffet.

De fastsatte sagsbehandlingsfrister efter lov om social service og barnets lov gælder også ved kommunens behandling af afgørelser, som er hjemvist af Ankestyrelsen. Fristerne regnes fra modtagelsen af Ankestyrelsens afgørelse.

Retssikkerhedsloven er også gældende for beskæftigelsesområdet.

Område	**Paragraf**	**Odder Kommune, sagsbehandlingsfrister**	**Bemærkninger**
Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats (Beskæftigelsesindsatsloven)			
Uddannelsespålæg for dagpenge- og uddannelseshjælpsmodtagere	§ 30	4 uger	Borger har 6 måneder til at gå i gang.
Jobrettet indsats for uddannelseshjælpsmodtagere	§ 30a	1 uge	
Behandlingstid fra aftale om forelæggelse for rehabiliteringsteam til afgørelse	§ 44	3 uger Fra sagen er behandlet på Rehabiliteringsteamet til borger kan forvente en afgørelse.	Der kan være ventetid til at få en tid på et rehabiliteringsteammøde
Afgørelse om virksomhedspraktik	§ 57	6 uger	
Afgørelse om ansættelse med løntilskud	§ 66	8 uger	
Vejledning og opkvalificering	§§ 90-93	4 uger	
Studie- og erhvervskompetencegivende uddannelser	§ 95	4 uger	

Puljen til uddannelsesløft og den regionale uddannelsespulje	§§ 96-97	4 uger	
Erhvervsuddannelse for dagpengemodtagere i områder med mangel på arbejdskraft	§ 97a	4 uger	
Pulje til uddannelse til personer, der har arbejdet i minkerhvervet eller følgeerhverv	§ 97b	4 uger	
Afgørelse om jobafklaringsforløb	§§ 107-111a	4 uger	
Afgørelse om ressourceforløb	§§ 112-115a	3 uger Fra sagen er behandlet på Rehabiliteringsteamet til borger kan forvente en afgørelse.	Der kan være ventetid til at få en tid på et rehabiliteringsteammøde
Afgørelse om fleksjob	§§ 116-118	3 uger Fra sagen er behandlet på Rehabiliteringsteamet til borger kan forvente en afgørelse.	Der kan være ventetid til at få en tid på et rehabiliteringsteammøde
Fastholdelsesfleksjob	§ 119	3 uger Fra sagen er behandlet på Rehabiliteringsteamet til borger kan forvente en afgørelse.	Der kan være ventetid til at få en tid på et rehabiliteringsteammøde
Midlertidige fleksjob	§ 120	3 uger Fra sagen er behandlet på Rehabiliteringsteamet til borger kan forvente en afgørelse.	Der kan være ventetid til at få en tid på et rehabiliteringsteammøde
Fleksløntilskud	§ 123	4 uger	
Tilbagebetaling af fleksløntilskud	§ 125	4 uger	
Ansøgning om fleksjobrefusion (ansat før 1/1 2013)	§ 133-134	4 uger	
Støtte i form af tilskud til selvstændigt erhvervsdrivende tilkendt fa den 1. januar 2013	§ 126	4 uger Fra sagen er behandlet på Rehabiliteringsteamet til	Der kan være ventetid til at få en tid på et rehabiliteringsteammøde

		borger kan forvente en afgørelse.	
Afgørelse om revalidering	§§ 142-146	12 uger	
Bevilling af voksenlærlinge tilskud	§ 154	4 uger	
Tilskud til kortvarige jobrettede kurser for personer ansat i flexjob	§ 162	4 uger	
Afgørelse om mentorstøtte	§ 167	4 uger	
Bevilling af hjælpemidler, undervisningsmateriale og arbejdsredskaber, ved fastholdelse af ordinære ansættelser (incl. fleksjob)	§§ 172, 173, 174, 178 og 179	4 uger	
Befordringsgodtgørelse	§ 175	4 uger	
Godtgørelse	§ 176	4 uger	
Hjælpemidler i forbindelse med ansættelse og beskæftigelse m.v.	§§ 178-179	4 uger	
Lov om aktiv social politik (Aktivloven)			
Kontanthjælp	§ 16	4 uger	
Børnetillæg, enlig tillæg og særligt ungetillæg	§§ 17, 18 og 19	4 uger	
Engangshjælp	§ 25a	4 uger	
Supplerende kontanthjælp til brøkpension	§ 27a	4 uger	
Særlig støtte	§ 87	4 uger	
Revalideringsydelse	§ 51	4 uger	
Ressourceforløbsydelse	§ 69j	4 uger	
Ledighedsydelse og ledighedsydelse under ferie	§§ 74, 74e og 74f	4 uger	

Hjælp i særlige tilfælde	§§ 81, 81a, 82, 82a, 83, 84 og 85	4 uger	
Hjælp i særlige tilfælde til førtidspensionister	§§ 81, 81a, 82, og 85	4 uger	
Lov om social pension (Pensionsloven)			
Personligt tillæg til folkepensionister	§ 14, stk. 1	4 uger	
Helbredstillæg til folkepensionister	§ 14a	4 uger	
Behandling af sag om førtidspension på det foreliggende grundlag	§ 17, stk. 2	4 måneder	Der kan være ventetid til at få en tid på et rehabiliteringsteammøde
Behandling af en sag om førtidspension uden forudgående forelæggelse for rehabiliteringsteamet	§ 17, stk. 3	3 måneder	
Førtidspension – behandlingstid fra aftale om forelæggelse for rehabiliteringsteam til afgørelse	§ 18	2 måneder	Der kan være ventetid til at få en tid på et rehabiliteringsteammøde
Administration af pension	§ 36	4 uger	
Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv.			
Bistands- og plejetillæg	§ 16	3 måneder	
Afgørelser om forhøjelser, invaliditetsydelse, konverteringer mellem Invaliditetsydelse og førtidspension	§§ 14, 21 og 44	3 måneder	
Personligt tillæg til førtidspensionister	§ 17, stk. 2	4 uger	

Helbredstillæg til førtidspensionister	§ 18	4 uger	
Påbegyndelse af sagsbehandling i sag om forhøjelse af pension	§ 24	12 uger	
Administration af pension	§ 35	4 uger	
Ansøgning om hjælp til boligbevarende udgifter i forbindelse med strafafsoning	§ 45	6 uger	
Lov om individuel boligstøtte (Boligstøtteloven)			
Indskudslån	§§ 54-71	2 uger	
Lov om sygedagpenge (Sygedagpengeloven)			
Udbetaling af sygedagpenge	§§ 32-34, 41-45	4 uger	
Arbejdsgiverrefusion	§§ 54-60	4 uger	
Kronisk syge/særlig aftale om dagpenge fra 1. sygedag	§ 56	4 uger (+ note)	Sagsbehandlingstiden kan forlænges på baggrund af indhentning af lægeoplysninger, hvor der kan være længere ventetid.
Barnets Lov			
Børnefaglig undersøgelse	§§ 20, 21, 22	4 måneder (lovbestemt)	
Vejledning, undersøgelse, økonomisk støtte og behandling	§§ 29, 30 og 31	4 uger	
Foranstaltninger, der må anses for at være af væsentlig betydning af hensyn til et barns eller en unges særlige behov for støtte	§ 32	8 uger	

Foranstaltninger under graviditeten, der må anses for at være af væsentlig betydning for barnet efter fødslen	§ 32, stk. 5	8 uger	
Afgørelse om hvorvidt en ung på grund af sit stofmisbrug har så alvorlige og adfærdsmæssige problemer, at vedkommende er omfattet af 14 dages behandlingsgaranti	§ 33	14 dage (lovbestemt)	
Økonomisk støtte	§ 35	8 uger	
Tilladelse til privat familiepleje	§ 42	8 uger	
Anbringelse med samtykke	§ 46	8 uger	
Godkendelse som netværksplejefamilie	§ 58	8 uger	
Dækning af netværksplejefamiliens øvrige og ekstraordinære omkostninger	§ 59	8 uger	
Foranstaltninger til forældre til anbragte børn	§§ 75 og 76	I forbindelse med anbringelsen	
Særlige dagtilbuds- og klubpladser	§§ 82, 83 og 84	3 måneder	
Hjemmetræning	§ 85	4 måneder	
Bevilling til merudgifter til familier med handicappede børn	§ 86	3 måneder	
Tabt arbejdsfortjeneste	§ 87	3 måneder	
Ledsagerordning børn og unge	§ 89	10 uger	
Hjælp og støtte efter serviceloven	§ 90	10 uger	Se nærmere nedenfor under serviceloven.

- personlig og praktisk hjælp - afløsning og aflastning - vedligeholdelsestræning - hjælpemidler - forbrugsgoder - midlertidige hjælpemidler og forbrugsgoder - bilstøtte - boligindretning - individuel befordring - hjælp og støtte til borgere med en hastigt fremadskridende sygdom - pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom - pasning af nærtstående som ønsker af dø i eget hjem			
Anmodning om hjemgivelse	§ 102	7 dage (lovbestemt)	
Samvær og kontakt	§ 103	4 uger	
Helhedsorienteret plan	§ 110	12 uger	
Ungestøtte	§§ 114-116	4 uger	
Opretholdelse af døgnophold for unge med nedsat funktionsevne	§ 120	4 uger	
Indkaldelse til netværkssamrådsmøde og udarbejdelse af foreløbig handleplan ved alvorlig kriminalitet hos børn og unge	§ 130	7 dage efter modtagelse af dokumentation fra politiet ift. mistanke (lovbestemt)	

Underretninger	§§ 132, 133, 134, 135	6 dage for kvittering for modtagelse af underretning (lovbestemt)	
Vurdering af underretning	§§ 132, 133, 134, 135	Indenfor 24 timer efter modtagelsen (lovbestemt)	
Lov om social service (Serviceloven)			
Aktivitets- og dagtilbud	§ 79	3 uger	
Husvild – akut opstået – ikke hjemløs/bolигløs	§ 80	6 dage	
Tidlig forebyggende indsats	§§ 82 a-d	3 måneder	
Personlig pleje	§ 83, stk. 1, nr. 1	2 uger	
Skift af leverandør, personlig pleje	§ 83	2 uger	
Personlig pleje, børn	§ 83, stk. 1, nr. 1, jf. § 90 i barnets lov	10 uger	
Praktisk hjælp	§ 83, stk. 1, nr. 2	3 uger	
Skift af leverandør, praktisk hjælp	§ 83	3 uger	
Praktisk hjælp, børn	§ 83, stk. 1, nr. 2, jf. § 90 i barnets lov	10 uger	
Madservice til voksne	§ 83, stk. 1, nr. 3	1 uge	
Madservice, børn	§ 83, stk. 1, nr. 3, jf. § 90 i barnets lov	10 uger	
Mulighed for kort og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb voksne	§ 83a	1 uge	

Afløsning og aflastning	§ 84, stk. 1	2 uger	
Afløsning og aflastning børn	§ 84, stk. 1, jf. § 90 i barnets lov	10 uger	
Afløsning i hjemmet, midlertidigt ophold	§ 84, stk. 2	2 uger	
Socialpædagogisk støtte for borgere over 18 år	§ 85	3 måneder	
Housing First	§85 a	3 måneder	
Genoptræning	§ 86, stk. 1	2 uger	
Vedligeholdelsestræning voksne	§ 86, stk. 2	1 uge	
Vedligeholdelsestræning børn	§ 86, stk. 2, jf. § 90 i barnets lov	10 uger	
Selvudpeget hjælper aflønnet af kommunen	§ 94	2 uger	
Kontant tilskud	§ 95	3 måneder	
Borgerstyret personlig assistance	§ 96	3 måneder	
Ledsagerordning	§ 97	2 måneder	
Kontaktperson til døvblinde	§ 98	2 måneder	
Merudgiftsydelse	§ 100	3 måneder	
Anonym stofmisbrugsbehandling	§ 101a	14 dage	
Tilbud af behandlingsmæssig karakter	§ 102	4 uger	
Beskyttet beskæftigelse	§ 103	2 måneder	
Aktivitets- og samværstilbud	§ 104	2 måneder	

Midlertidigt botilbud	§ 107	3 måneder	
Længerevarende botilbud	§ 108	3 måneder	
Hjælpemidler (kropsbårne og personlige hjælpemidler, mindre sager, f.eks.: bleer, stomi, diabetes, kateter)	§ 112	3 uger	
Skift af leverandør, hjælpemiddelområdet (kropsbårne hjælpemidler)		3 uger	
Hjælpemidler (kropsbårne og personlige hjælpemidler, større sager, f.eks.: kompressionsstrømper, fodtøj, skinner)	§ 112	4 måneder	
Hjælpemidler (genbrugshjælpemidler, mindre sager, f.eks.: badebænk, rollator, toiletstol, toiletforhøjer)	§ 112	2 uger	
Hjælpemidler (genbrugshjælpemidler, større sager, f.eks.: kørestole med eller uden særlig tilpasning, hjælpemotor, arbejdsstole, trehjulede cykler)	§ 112	4 måneder	
Syns-, høre,- og talehjælpemidler	§ 112	4 uger	
Tro- og loveerklæringer genansøgning hjælpemidler	§ 112	4 uger	
Servicehunde	§112	6 måneder	
Forbrugsgoder (f.eks. elscootere, formstøbte øreppropper, gelænder, lænestol med el)	§ 113	5 måneder	

Tro- og loveerklæringer genansøgning forbrugsgoder	§ 113	4 uger	
Støtte til køb af bil og særlig indretning af bil	§ 114	12 måneder	
Reparation af særlige indretninger til bil	§ 114	4 uger	
Tro- og loveerklæringer genansøgning støtte til bil	§ 114	2 måneder	
Boligindretning (mindre sager, f.eks.: skylle-/tørretoilet, faste ramper, fjernelse af dørtrin, dørudvidelse)	§ 116	2 måneder	
Boligindretning (større sager, f.eks.: stolelifte, platformslifte, elevator, ombygning og tilbygning)	§ 116	10 måneder	
Tilskud til befordring med individuelle transportmidler	§ 117	2 uger	
Hastigt fremadskridende sygdom	§ 117a	4 uger	
Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	§ 118	3 uger	
Plejevederlag til pasning af nærtstående døende i hjemmet	§ 119	1 uge	
Særlig hjælp til udgifter, f.eks. til sygeplejeartikler	§ 122	1 uge	
Lov om tilbageholdelse af stofmisbruger i behandling (Tilbageholdelsesloven)			
Tilbud om indgåelse af kontrakt om tilbageholdelse af gravide	§ 1	4 uger	

stofmisbrugere i døgnbehandling			
Lov om dag-, fritids- og klubtilbud m.v. til børn og unge (Dagtilbudsloven)			
30 timers deltidsplads ved barselsorlov	§ 27b	4 uger	
Søskendetilskud og økonomisk friplads i dagtilbud	§ 43, stk. 1, nr. 1 og 2	4 uger	
Behandlingsmæssig friplads i dagtilbud (børn med funktionsnedsættelse)	§ 43, stk. 1, nr. 3	4 uger	
Socialpædagogisk friplads i dagtilbud	§ 43, stk. 1, nr. 4	8 uger	
Søskendetilskud og økonomisk friplads SFO	§ 63, stk. 1, nr. 1 og 2	4 uger	
Behandlingsmæssig friplads SFO (børn med funktionsnedsættelse)	§ 63, stk. 1, nr. 3	4 uger	
Socialpædagogisk friplads SFO	§ 63, stk. 1, nr. 4	8 uger	
Tilskud til privat pasning	§ 80	4 uger	
Søskendetilskud til forældre med mere end et barn i dagtilbud, fritidshjem, SFO (HFO) eller privat pasning	§ 85	4 uger	
Kombinationstilbud	§ 85a	8 uger	
Lov om seniorjob (Seniorjobloven)			
Seniorjob til forsikrede ledige	§ 2	2 måneder	
Dispensation	§ 5	2 uger	

Lov om kompensation til handicappede i erhverv m.v.			
Personlig assistance	§ 4	4 uger	
Personlig assistance i forbindelse med deltagelse i tilbud efter kapitel 11-14 i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats	§ 4a	4 uger	
Støtte til personlig assistance	§ 14	4 uger	
Tilbud om ansættelse med løntilskud	§ 15	4 uger	
Lov om forsøg med et social frikort			
Udstedelse af et socialt frikort	§ 2	8 uger	
Lov om seniorpensionsenheden			
Undtagelse for obligatorisk digital selvbetjening	§ 6, stk. 1	4 uger	