

Illustrationen er skabt med AI

Dialogguide til digitaliseringsstrategi

ODDER KOMMUNE

Baggrund

Odder Kommunes digitaliseringsstrategi 2026-2030 sætter retningen for, hvordan vi anvender digitalisering, data, automatisering og kunstig intelligens til at skabe værdi for borgere, medarbejdere og organisationen. Strategien bygger på fire fokusområder:

- Digitalt kompetente ledere, medarbejdere og borgere
- Digital effektivisering, automatisering og kunstig intelligens
- IT-sikkerhed
- Datadrevne beslutninger

Strategien understreger samtidig, at digitalisering er et fælles ledelses- og medarbejderansvar, og at udviklingen skal ske på en måde, der understøtter faglighed, trivsel og et godt arbejdsmiljø.

Det fordrer involvering og løbende dialog mellem ledere og medarbejdere.

Denne dialogguide et tænkt som et støtteredskab til dialoger i MED-udvalg og på personalemøder. Temaer og spørgsmål er tænkt som inspiration, så man kan bruge guide fleksibelt ved fx at udvælge særlige temaer eller enkelte spørgsmål fra de forskellige temaer, som man finder særligt relevante.

Del 1: Hvad betyder strategien for os?



Drøftelsesspørgsmål

Hvilke dele af digitaliseringsstrategien vurderer vi vil få størst betydning for vores arbejdsområde?

Hvilke muligheder ser vi for at styrke kvaliteten i opgaveløsningen gennem digitalisering?

Hvilke bekymringer eller udfordringer ser vi i forhold til strategiens ambitioner?

Hvor er vi allerede godt på vej?

Hvor ser vi de største udviklingsbehov?

Opsamling

Det vigtigste strategien betyder for vores arbejdsplads er:

Del 2: Digitalt kompetente ledere og medarbejdere



Drøftelsesspørgsmål

- Hvilke digitale kompetencer bliver vigtigst i vores område de kommende år?
- Har medarbejdere og ledere de nødvendige kompetencer i dag?
- Hvad skal der til for, at alle oplever sig rustet til nye digitale løsninger og AI?
- Hvordan skaber vi tid og plads til læring i en travl hverdag?
- Hvordan styrker vi videndeling og læring på tværs?
- Hvordan sikrer vi, at medarbejdere føler sig trygge ved nye teknologier?

Refleksion

Hvilke kompetencer skal vi især udvikle lokalt?

”Arketyper” i den teknologiske udvikling



Kilde – KL oplæg

Del 3a: Digitalisering og automatisering



Strategien peger på, at digitale løsninger, automatisering og AI skal frigøre tid til kerneopgaven, understøtte fagligheden og skabe værdi for både borgere og medarbejdere. AI skal supplere menneskelig ekspertise og ikke erstatte den.

Drøftelsesspørgsmål

Hvilke arbejdsopgaver kunne med fordel blive enklere eller mere automatiserede?

Hvor oplever vi i dag administrative eller manuelle arbejdsgange, som tager tid fra kerneopgaven?

Hvordan sikrer vi, at gevinster ved digitalisering kommer borgere og kerneopgaver til gode?

Hvilke opgaver skal fortsat bero på menneskelig vurdering, relation og faglighed?

Refleksion

Hvor ser vi det største potentiale for værdiskabende digitalisering?

Del 3b: AI



Strategien peger på, at digitale løsninger, automatisering og AI skal frigøre tid til kerneopgaven, understøtte fagligheden og skabe værdi for både borgere og medarbejdere. AI skal supplere menneskelig ekspertise og ikke erstatte den.

Drøftelsesspørgsmål

Hvor giver AI mening hos os?

Hvad skal vi passe på ikke at miste?

Hvad gør medarbejderne utrygge?

Hvad skal medarbejderne kunne?

Hvad vil være et godt første eksperiment?

Refleksion

Hvor ser vi det største potentiale for anvendelse af AI?

Del 4: Arbejdsmiljø og trivsel i en digital hverdag



Strategien fremhæver, at digitalisering og AI skal understøtte et godt arbejdsmiljø og frigøre ressourcer til de opgaver, der skaber størst værdi.

Drøftelsesspørgsmål

Hvordan påvirker digitalisering vores trivsel og arbejdsglæde?

Hvad opleves som henholdsvis hjælpsomt og belastende i den digitale hverdag?

Oplever vi digital stress, informationsmængde eller teknologitræthed?

Hvad skal der til for, at teknologi opleves som en hjælp frem for en ekstra belastning?

Hvordan sikrer vi balance mellem udvikling, effektivisering og et godt arbejdsmiljø?

Hvordan kan MED understøtte en tryg og involverende forandringsproces?

Refleksion

Hvad skal vi være særligt opmærksomme på i forhold til arbejdsmiljøet?

Del 5: IT-sikkerhed og ansvarlig digital adfærd



Strategien understreger, at IT-sikkerhed, databeskyttelse og compliance er fundamentet for digital udvikling.

Drøftelsesspørgsmål

Oplever vi, at medarbejderne har de nødvendige forudsætninger for at arbejde sikkert digitalt?

Hvor ser vi de største sikkerhedsrisici i vores hverdag?

Hvordan kan vi styrke opmærksomheden på informationssikkerhed?

Hvordan sikrer vi, at sikkerhed bliver en naturlig del af arbejdsgangene?

Hvordan skaber vi en kultur, hvor fejl bruges til læring og forbedring?

Refleksion

Hvilke sikkerhedsmæssige opmærksomhedspunkter er vigtigst hos os?

Del 6: Datadrevne beslutninger



Strategien beskriver, at data skal anvendes som grundlag for bedre beslutninger, men altid i samspil med faglig viden og erfaring

Drøftelsesspørgsmål

Hvordan bruger vi data i dag?

Hvordan kan data understøtte bedre beslutninger i vores område?

Hvilke data mangler vi for at kunne udvikle vores opgaveløsning?

Hvordan sikrer vi, at data understøtter faglighed frem for at erstatte den?

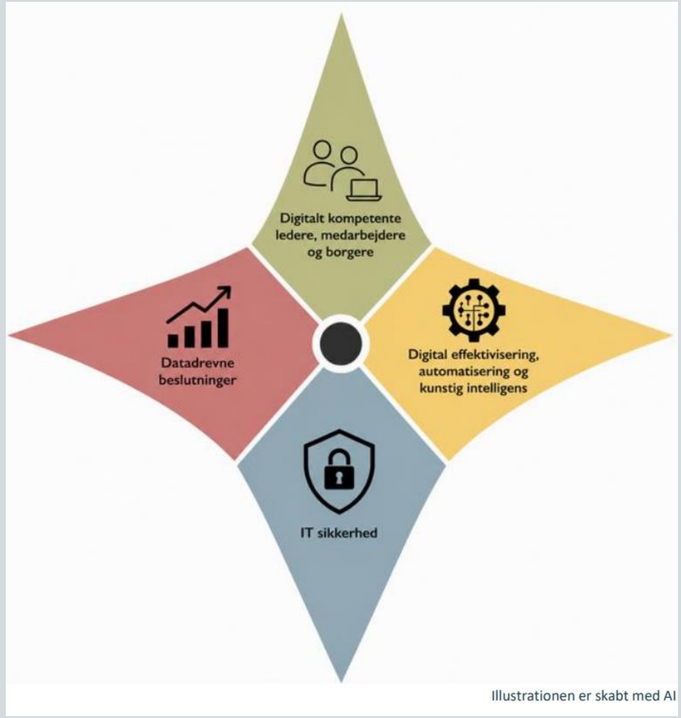
Hvordan kan data bruges til læring og forbedring frem for kontrol?

Hvordan skaber vi gennemsigtighed omkring brugen af data?

Refleksion

Hvordan kan data skabe værdi hos os?

Prioritering



Hvad er de tre vigtigste indsatser, der skal til for at få digitaliseringsstrategien til at leve hos os?

1.

2.

3.

Perspektivspørgsmål

Hvis vi om to år skal kunne sige, at digitaliseringsstrategien lever i vores område, hvad vil medarbejdere, ledere og borgere så opleve anderledes end i dag?